

Telemedizin mit Global Health

Was ist das Ecare Portal?

Global Health hat sich mit Teladoc Health, dem weltweit führenden Anbieter von Telemedizin, zusammengeschlossen, um seinen Mitgliedern eine Reihe innovativer Dienstleistungen anbieten zu können.

Das gemeinsame Ziel von Global Health und Teladoc Health ist es, Menschen auf der ganzen Welt dabei zu unterstützen, ein gesünderes Leben zu führen, in dem sowohl das körperliche als auch das geistige Wohlbefinden im Mittelpunkt stehen.

Diese Dienstleistungen sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr über das Ecare-Portal und die App in englischer, deutscher, französischer und spanischer Sprache verfügbar und für alle Versicherten sowie ihre mitversicherten Familienangehörigen kostenlos.

Die telemedizinischen Dienste decken ein breites Spektrum ab:

Online-Sprechstunde

Mit einem Arzt 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr.

Coaching zur mentalen Gesundheit

Unterstützung durch einen Mental Health Coach.

Zweite Medizinische Meinung

Ein internationaler Experte überprüft Diagnose und Behandlungsplan.

Get Fit Programm

Ein individuelles 4- oder 8-wöchiges Programm mit den Schwerpunkten Ernährung und Bewegung.

Möchten Sie mehr über die Vorteile des Ecare-Portals erfahren?

[Klicken Sie hier für weitere Informationen](#)



Online-Sprechstunde

Mit diesem Service haben Versicherte Personen und ihre mitversicherten Familienangehörigen Zugang zu einem Online-Arzt. Sie können eine Konsultation anfordern oder einen Videoanruf vereinbaren und ein Arzt wird sich mit ihnen in Verbindung setzen. Der Arzt kann der Versicherten Person bei vielen Beschwerden helfen, z. B. bei Erkältungs- und Grippe-symptomen, Infektionen, Angstzuständen, Stress und Allergien, und sie bei nicht dringenden medizinischen Problemen beraten. Der Arzt kann auch Rezepte ausstellen.*



Coaching zur mentalen Gesundheit

Wir alle stehen gelegentlich vor Herausforderungen in unserem persönlichen oder beruflichen Leben. Oft ist es hilfreich, mit jemandem zu sprechen, der einem hilft, die Dinge ins rechte Licht zu rücken, und der einem die „Werkzeuge“ an die Hand gibt, die man benötigt, um solche Situationen besser zu bewältigen.

Dieser Dienst ermöglicht es, mit einem erfahrenen Coach für psychische Gesundheit in Kontakt zu treten und bis zu drei Sitzungen zu einem bestimmten Thema in Anspruch zu nehmen. Der Coach unterstützt mit Instrumenten, die benötigt werden, um die mentale Gesundheit wieder ins Gleichgewicht zu bringen.**



Zweite medizinische Meinung

Wenn die versicherte Person Fragen zu einer bestimmten Diagnose, einem Behandlungsplan oder gar zu Beschwerden hat, die nicht eindeutig bestätigt werden können, sucht sie häufig nach medizinischer Expertise, um eine Entscheidung zu treffen oder einen Rat einzuholen. Im Rahmen dieser Dienstleistung prüft ein internationaler Experte die gesamte Krankengeschichte Ihres Kunden, einschließlich radiologischer Befunde, Testergebnisse, usw. und erstellt einen umfassenden Bericht. Der Bericht enthält Empfehlungen für Diagnose und Behandlung und beantwortet alle Fragen. So kann eine fundierte Entscheidung vom Patienten getroffen werden.



Get Fit Programm

Die Versicherten können am Get-Fit-Programm teilnehmen und mit dem 4- oder 8-wöchigen Online-Plan zur gesunden Gewichtsabnahme beginnen, der auf einem ausgewogenen Ernährungs- und Bewegungsprogramm basiert und von einem Team aus Bewegungs- und Ernährungsspezialisten entwickelt wurde.**

Mehr über die Vorteile des Ecare-Portals oder der App erfahren?

Registrieren Sie sich im **Ecare-Portal** oder in der App, indem Sie einen der untenstehenden QR-Codes scannen.

Für den Zugang benötigen Sie lediglich Ihre Global Health Client Number, welche auf Ihrer Versichertenkarte zu finden ist.



Für weitere Informationen Kontaktieren Sie Ihren Global Health Ansprechpartner

Telemedizinische Dienste sind keine Notfalldienste. Im Folgenden finden Sie Beispiele für Erkrankungen, die nicht telemedizinisch behandelt werden können. Wenn sich Ihre Kunden sehr unwohl fühlen, sollten sie sich an den örtlichen Notdienst wenden. Was nicht behandelt wird: Brustschmerzen, Kurzatmigkeit, starke Bauchschmerzen, starke Blutungen, Selbstmordgedanken oder Selbstverletzung, Verwirrtheit, Bewusstlosigkeit, schwere Infektionen, starke Schmerzen, Verdacht auf Schlaganfall, Krampfanfälle, Schwangerschaftskomplikationen, hohes Fieber bei kranken Kindern. Dieser Dienst ist nicht dazu bestimmt, den Arzt oder andere Angehörige der Gesundheitsberufe zu ersetzen oder für die laufende Betreuung genutzt zu werden.

* Nicht alle Arten von Medikamenten können oder werden verschrieben; dies liegt im Ermessen des beratenden Arztes und der internen Verschreibungsrichtlinien; in einigen Ländern ist die Verschreibung von Medikamenten nicht erlaubt.

** Diese Dienstleistungen stehen Personen unter 18 Jahren nicht zur Verfügung.