

La télémédecine avec Global Health

Qu'est-ce que le portail Ecare ?

Global Health s'est associé à Teladoc Health, le leader mondial de la télémédecine, pour créer une gamme de services innovants pour vos assurés.

Ensemble, Global Health et Teladoc Health ont pour objectif de permettre aux personnes du monde entier de vivre plus sainement, en privilégiant le bien-être physique et mental.

Ces services sont disponibles 24h/24, 7j/7 et 365j/an via le portail ou l'application Ecare, disponibles en anglais, allemand, français et espagnol, gratuitement pour tous les assurés et les membres de leur famille couverts par la police.

Les services de télémédecine couvrent un large éventail de besoins, notamment :

Consultation en ligne

avec un médecin agréé 24h/24, 7j/7 et 365j/an.

Coaching en Santé Mentale

avec le soutien d'un expert en santé mentale.

Second Avis Médical

Un expert international étudie votre diagnostic médical et les possibilités de traitement.

Programme Get Fit

consistant en un programme personnalisé de 4 ou 8 semaines axé sur l'alimentation et l'exercice physique.

Vous voulez en savoir plus sur les avantages du portail Ecare ?

Cliquez ici pour en savoir plus



Consultation en ligne

Ce service permet à vos clients et aux membres assurés de leur famille d'échanger avec un médecin en ligne. Il leur suffit de demander une consultation ou de programmer un appel vidéo pour qu'un médecin les contacte. Ce dernier peut aider vos clients pour de nombreux problèmes médicaux tels que le rhume et la grippe, les infections, l'anxiété, le stress ou les allergies, et leur donner des conseils sur des problèmes médicaux non urgents. Le médecin peut rédiger des ordonnances s'il le juge nécessaire*.



Coaching en Santé Mentale

Nous sommes tous parfois confrontés à des défis dans notre vie personnelle ou professionnelle. Il est souvent très utile de parler à quelqu'un qui peut vous aider à mettre les choses en perspective et vous donner les outils dont vous avez besoin pour mieux faire face à la situation.

Ce service permet à votre client de prendre contact avec un coach expérimenté en santé mentale et de recevoir jusqu'à trois séances sur un sujet spécifique. Le coach est là pour aider votre client en lui donnant les conseils dont il a besoin pour rééquilibrer sa santé mentale**.



Second Avis Médical

Si votre client a des questions sur un diagnostic ou un plan de traitement particulier, ou s'il a des interrogations non élucidées, une expertise médicale peut l'aider à prendre une décision ou mieux l'orienter. Dans le cadre de ce service, un expert international examinera le dossier médical complet de votre client, y compris les radiologies, les résultats d'examen, etc., et fournira un rapport détaillé. Ce rapport comprendra des recommandations de diagnostic et de traitement et répondra à toutes les questions que votre client pourrait se poser. Il pourra ainsi prendre une décision en toute connaissance de cause.



Programme Get Fit

Vos clients peuvent s'inscrire au programme Get Fit et commencer un programme de perte de poids saine en ligne de 4 ou 8 semaines, basé sur un régime alimentaire équilibré et un planning d'exercice physique, conçu par une équipe de spécialistes en sport et nutrition**.

Comment mes clients accèdent-ils au portail Ecare?

Inscrivez-vous sur le **portail Ecare** ou scannez le code QR pour accéder à l'application Ecare.

Pour accéder au service, vous aurez uniquement besoin de votre numéro d'assuré Global Health, qui figure sur votre carte d'assurance.



Pour plus d'informations, contactez votre conseiller Global Health.

Les services de télémédecine ne sont pas des services d'urgence et vous trouverez ci-dessous des exemples de pathologies qui ne peuvent être traitées. Si vos clients sont gravement malades, il leur est conseillé de contacter les services d'urgence locaux.

Ce qui n'est pas traité : douleur thoracique, essoufflement, douleur abdominale sévère, saignements abondants, pensées suicidaires ou d'automutilation, confusion, perte de conscience, infection sévère, douleur sévère, suspicion d'accident vasculaire cérébral, crises d'épilepsie, complications de grossesse, fièvre élevée chez un nourrisson souffrant d'un malaise. Ce service n'est pas destiné à remplacer le médecin de vos clients ou tout autre professionnel de la santé, ni à être utilisé pour des soins continus.

* Tous les types de médicaments ne peuvent pas être ou ne seront pas prescrits ; ceci est à la discrétion du médecin qui fournit la consultation et de la politique de prescription interne. Certaines juridictions peuvent ne pas autoriser la prescription de médicaments.

** Ces services ne sont pas accessibles aux personnes de moins de 18 ans.