

Leistungsübersicht Journey

Dient nur zu Informationszwecken. Die Speziellen Versicherungsbedingungen sind weiterhin das maßgebliche Dokument.

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Leistungen	Pro Vertrags- laufzeit	Pro Versicherungsjahr			
Höchstbetrag	EUR 500.000 / USD 650.000 / GBP 420.000 / CHF 465.000	EUR 1.500.000 / USD 1.950.000 / GBP 1.260.000 / CHF 1.395.000	EUR 3.000.000 / USD 3.900.000 / GBP 2.520.000 / CHF 2.790.000	unbegrenzt	unbegrenzt
Stationäre Leistungen					
Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	✓	✓	✓	✓	✓
Ärztliche Beratung und Diagnoseleistungen, inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie (CT), Magnetresonanztomographie (MRT), Positronenemissionstomographie (PET) und Palliativmedizin	✓	✓	✓	✓	✓
Krankenhauskosten, inklusive Operationssaal, Anästhesie, Intensivstation und Labor	✓	✓	✓	✓	✓
Operationen und Anästhesie	✓	✓	✓	✓	✓
Ambulante Chirurgische Eingriffe anstelle einer stationären Behandlung	✓	✓	✓	✓	✓
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓	✓	✓
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓	✓	✓	✓	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalationen, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✓	✓	✓	✓	✓
Hilfsmittel im Rahmen einer stationären Heilbehandlung	nur für lebensrettende Maßnahme wie z. B. Herzschrittmacher	nur für lebensrettende Maßnahme wie z. B. Herzschrittmacher	nur für lebensrettende Maßnahme wie z. B. Herzschrittmacher	wenn als lebensrettende Maßnahme wie z. B. Herzschrittmacher notwendig, darüber hinaus Erstattung für nicht-lebensrettende Hilfsmittel wie Kunstglieder/Prothesen bis zu EUR 2.000 / USD 2.600 / GBP 1.680 / CHF 1.860	✓
Angeborene Leiden	✗	✓ bis zu einem Höchstbetrag von EUR 100.000 / USD 130.000 / GBP 84.000 / CHF 93.000 über die gesamte Lebensdauer	✓ bis zu einem Höchstbetrag von EUR 100.000 / USD 130.000 / GBP 84.000 / CHF 93.000 über die gesamte Lebensdauer	✓ bis zu einem Höchstbetrag von EUR 150.000 / USD 195.000 / GBP 126.000 / CHF 139.500 über die gesamte Lebensdauer	✓ bis zu einem Höchstbetrag von EUR 200.000 / USD 260.000 / GBP 168.000 / CHF 186.000 über die gesamte Lebensdauer

Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr; für Short pro Vertragslaufzeit.

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Stationäre Leistungen (Forts.)					
Krebstherapie, onkologische Arzneimittel und Heilbehandlung, inklusive wiederherstellender Chirurgie nach Brustkrebs	✓	✓	✓	✓	✓
Prophylaktische Mastektomie	✗	✗	✗	✗	✓ 50% bis zu EUR 10.000 / USD 13.000 / GBP 8.400 / CHF 9.300. Es besteht eine Wartezeit von 24 Monaten.
Dialyse	✗	✗	✓ bis zu einem Höchstbetrag von EUR 1.000.000 / USD 1.300.000 / GBP 840.000 / CHF 930.000 über die gesamte Lebensdauer	✓ bis zu einem Höchstbetrag von EUR 1.500.000 / USD 1.950.000 / GBP 1.260.000 / CHF 1.395.000 über die gesamte Lebensdauer	✓ bis zu einem Höchstbetrag von EUR 2.000.000 / USD 2.600.000 / GBP 1.680.000 / CHF 1.860.000 über die gesamte Lebensdauer
Knochenmark- bzw. Organtransplantation	✗	✓ bis zu einem Höchstbetrag von EUR 150.000 / USD 195.000 / GBP 126.000 / CHF 139.500 über die gesamte Lebensdauer	✓ bis zu einem Höchstbetrag von EUR 150.000 / USD 195.000 / GBP 126.000 / CHF 139.500 über die gesamte Lebensdauer	✓ bis zu einem Höchstbetrag von EUR 250.000 / USD 325.000 / GBP 210.000 / CHF 232.500 über die gesamte Lebensdauer	✓
Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Heilbehandlung eines minderjährigen Kindes	✓	✓	✓	✓	✓
Häusliche Krankenpflege anstelle eines Krankenhausaufenthalts	✗	✗	✓ bis zu 30 Tage im Falle einer schrift- lichen Kostenzusage	✓ bis zu 60 Tage im Falle einer schrift- lichen Kostenzusage	✓ bis zu 90 Tage im Falle einer schrift- lichen Kostenzusage
Ersatzkrankhaustagegeld	✗	✓ EUR 50 / USD 65 / GBP 42 / CHF 46,50 pro Tag	✓ EUR 75 / USD 97,50 / GBP 63 / CHF 69,75 pro Tag	✓ EUR 150 / USD 195 / GBP 126 / CHF 139,50 pro Tag	✓ EUR 200 / USD 260 / GBP 168 / CHF 186 pro Tag
Stationäre Anschlussrehabilitation	✓ bis zu 14 Tage im Falle einer schrift- lichen Kostenzusage	✓ bis zu 14 Tage im Falle einer schrift- lichen Kostenzusage	✓ bis zu 21 Tage im Falle einer schrift- lichen Kostenzusage	✓ bis zu 28 Tage im Falle einer schrift- lichen Kostenzusage	✓ bis zu 35 Tage im Falle einer schrift- lichen Kostenzusage
Hospiz	✗	✗	✓ bis zu 5 Wochen	✓ bis zu 7 Wochen	✓ bis zu 9 Wochen
Tagesklinische (teilstationäre) Heilbehandlungen	✓	✓	✓	✓	✓
Transport zum nächstgelegenen geeigneten Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall	✓	✓	✓	✓	✓
Stationäre Zahnbehandlungen	✗	✗	✗	✓	✓
Zahnärztliche Notfallbehandlungen	✗	✗	✓	✓	✓

Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr; für Short pro Vertragslaufzeit.

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Ambulante Leistungen					
Höchstbetrag für ambulante Leistungen	EUR 2.000 / USD 2.600 / GBP 1.680 / CHF 1.860	EUR 2.000 / USD 2.600 / GBP 1.680 / CHF 1.860	EUR 12.000 / USD 15.600 / GBP 10.080 / CHF 11.160	unbegrenzt	unbegrenzt
Ärztliche Beratung und Diagnoseleistungen, inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie (CT), Magnetresonanztomographie (MRT), Positronenemissionstomographie (PET) und Palliativmedizin	✓ 80%*	✓ 80%*	✓ Es gilt der Höchstbetrag für ambulante Leistungen.	✓	✓
Ambulante Operationen	✗	✗	✓ Es gilt der Höchstbetrag für ambulante Leistungen.	✓	✓
Krebsbehandlung, onkologische Arzneimittel und Heilbehandlungen	✓ bis zu EUR 10.000 / USD 13.000 / GBP 8.400 / CHF 9.300	✓	✓	✓	✓
Akupunktur (Nadeltechnik), Homöopathie, Osteopathie, traditionelle chinesische Medizin und Chiropraktik, inklusive Arznei- und Verbandmittel	✗	✗	✓ bis zu EUR 750* / USD 975* / GBP 630* / CHF 697.50*	✓ bis zu EUR 2.500 / USD 3.250 / GBP 2.100 / CHF 2.325	✓ bis zu EUR 5.000 / USD 6.500 / GBP 4.200 / CHF 4.650
Sprachtherapie	✗	✗	✗	✓ bis zu 20 Sitzungen, im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ im Falle einer schriftlichen Kostenzusage
Arznei- und Verbandmittel	✓ 80%*	✓ 80%*	✓ Es gilt der Höchstbetrag für ambulante Leistungen.	✓	✓
Nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel	✗	✗	✓ bis zu EUR 50* / USD 65* / GBP 42* / CHF 46.50*	✓ bis zu EUR 75 / USD 97.50 / GBP 63 / CHF 69.75	✓ bis zu EUR 100 / USD 130 / GBP 84 / CHF 93
Heilmittel/Physiotherapie inklusive Massagen	✗	✗	✓ bis zu 15 Sitzungen (inklusive 5 Sitzungen ohne Verordnung)*	✓ bis zu 20 Sitzungen (inklusive 5 Sitzungen ohne Verordnung)	✓ (inklusive 5 Sitzungen ohne Verordnung)
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalationen, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✗	✗	✗	✓ bis zu 10 Sitzungen	✓

Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr; für Short pro Vertragslaufzeit.

*Es gilt der Höchstbetrag für ambulante Leistungen.

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Ambulante Leistungen (Forts.)					
Hilfsmittel	✗	✗	✓ bis zu EUR 1.000* / USD 1.300* / GBP 840* / CHF 930*	✓ bis zu EUR 2.000 / USD 2.600 / GBP 1.680 / CHF 1.860	✓
Perücken und Prothesen-BHs im Rahmen einer Krebsbehandlung	✗	✗	✓ bis zu EUR 300* / USD 390* / GBP 252* / CHF 279*	✓ bis zu EUR 300 / USD 390 / GBP 252 / CHF 279	✓ bis zu EUR 500 / USD 650 / GBP 420 / CHF 465
Podologie	✗	✗	✗	✓ bis zu EUR 100 / USD 130 / GBP 84 / CHF 93	✓ bis zu EUR 200 / USD 260 / GBP 168 / CHF 186
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Arzt oder Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall	✓	✓	✓	✓	✓
Unfruchtbarkeitsbehandlungen	✗	✗	✗	✗	✓ 50% bis zu EUR 10.000 / USD 13.000 / GBP 8.400 / CHF 9.300 pro versichertem Paar über die gesamte Lebens- dauer, im Falle einer schriftlichen Kostenzusage. Es besteht eine Wartezeit von 24 Monaten.

Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr; für Short pro Vertragslaufzeit.

*Es gilt der Höchstbetrag für ambulante Leistungen.

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Leistungen für Mentale Gesundheit und Prävention					
Stationäre Behandlungen					
Psychiatrische Leistungen	✗	✗	✓ bis zu 30 Tage im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ bis zu 40 Tage im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ bis zu 60 Tage im Falle einer schriftlichen Kostenzusage
Stationäre Psychotherapie	✗	✗	✗	✓ bis zu 20 Sitzungen, im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ bis zu 40 Sitzungen, im Falle einer schriftlichen Kostenzusage
Ambulante Behandlungen					
Psychiatrische Leistungen	✗	✗	✓ bis zu EUR 1.000 / USD 1.300 / GBP 840 / CHF 930, im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ bis zu EUR 5.000 / USD 6.500 / GBP 4.200 / CHF 4.650, im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ bis zu EUR 10.000 / USD 13.000 / GBP 8.400 / CHF 9.300, im Falle einer schriftlichen Kostenzusage
Ambulante Psychotherapie	✗	✗	✗	✓ bis zu 10 Sitzungen, im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ bis zu 20 Sitzungen, im Falle einer schriftlichen Kostenzusage
Routinemäßige Gesundheits- oder Vorsorgeuntersuchungen ohne klinische Symptome	✗	✗	✓ bis zu EUR 250 / USD 325 / GBP 210 / CHF 232.50	✓ bis zu EUR 500 / USD 650 / GBP 420 / CHF 465	✓ bis zu EUR 1.000 / USD 1.300 / GBP 840 / CHF 930
Schutzimpfungen aller Art inklusive der Impfstoffe sowie Prophylaxemaßnahmen, soweit diese für das jeweilige Aufenthaltsland empfohlen sind	✗	✗	✗	✓ bis zu EUR 500 / USD 650 / GBP 420 / CHF 465	✓
Ernährungsberatung	✗	✗	✗	✗	✓ bis zu EUR 400 / USD 520 / GBP 336 / CHF 372

Für psychiatrische Behandlungen und Psychotherapie gilt eine Wartezeit von 10 (zehn) Monaten.
Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr; für Short pro Vertragslaufzeit.

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung					
Stationäre Behandlungen					
Ärztliche Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung; Leistungen einer Hebamme bzw. einer Geburtshelferin im Krankenhaus	✗	✗	✗	✓ bis zu EUR 5.000 / USD 6.500 / GBP 4.200 / CHF 4.650	✓ bis zu EUR 20.000 / USD 26.000 / GBP 16.800 / CHF 18.600
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	✗	✗	✗	✓	✓
Häusliche Krankenpflege nach einer Entbindung anstelle eines Krankenhausaufenthalts	✗	✗	✗	✓ bis zu 5 Tage, im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ bis zu 5 Tage, im Falle einer schriftlichen Kostenzusage
Neugeborenenpflege	✗	✗	✗	✓	✓
Ambulante Behandlungen					
Schwangerschaft inklusive Vorsorgeuntersuchungen, Entbindung, Hebamme und Geburtshelferin	✗	✗	✗	✓ bis zu EUR 5.000 / USD 6.500 / GBP 4.200 / CHF 4.650	✓ bis zu EUR 10.000 / USD 13.000 / GBP 8.400 / CHF 9.300
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	✗	✗	✗	✓ bis zu EUR 5.000 / USD 6.500 / GBP 4.200 / CHF 4.650	✓
Ambulante Entbindung	✗	✗	✗	✓ Pauschale von EUR 250 / USD 325 / GBP 210 / CHF 232,50 je Neugeborenem ohne Kosten- nachweis bei Vorlage der Geburtsurkunde	✓ Pauschale von EUR 500 / USD 650 / GBP 420 / CHF 465 je Neugeborenem ohne Kosten- nachweis bei Vorlage der Geburtsurkunde

Für Schwangerschaft und Entbindung gilt eine Wartezeit von 12 (zwölf) Monaten.

Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr; für Short pro Vertragslaufzeit.

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Leistungen für Sehhilfen und zahnärztliche Heilbehandlung					
Sehhilfen					
Sehhilfen, inklusive Sehtest	×	×	×	✓ bis zu EUR 300 / USD 390 / GBP 252 / CHF 279 alle 2 Jahre	✓ bis zu EUR 750 / USD 975 / GBP 630 / CHF 697,50 alle 2 Jahre
Zahnärztliche Behandlungen					
Höchstbetrag für zahnärztliche Leistungen	entfällt	entfällt	EUR 250 / USD 325 / GBP 210 / CHF 232,50	entfällt	entfällt
Zahnärztliche Leistungen					
Eingehende Untersuchung zur Feststellung von Zahn-, Mund- und Kiefererkrankungen	×	×	✓ bis zu 2 Untersuchungen pro Jahr*	✓ bis zu 2 Untersuchungen pro Jahr	✓ bis zu 2 Untersuchungen pro Jahr
Röntgenuntersuchung	×	×	Es gilt der Höchstbetrag für zahnärztliche Leistungen.	✓	✓
Zahnsteinentfernung und Polieren	×	×	Es gilt der Höchstbetrag für zahnärztliche Leistungen.	✓	✓
Leistungen bei Mundschleimhaut- und Zahnfleischerkrankungen	×	×	Es gilt der Höchstbetrag für zahnärztliche Leistungen.	✓	✓
Präparieren einer kariösen Kavität und einfache Restauration	×	×	Es gilt der Höchstbetrag für zahnärztliche Leistungen.	✓	✓
Chirurgische Leistungen, Extraktionen, Wurzelkanalbehandlungen	×	×	Es gilt der Höchstbetrag für zahnärztliche Leistungen.	✓	✓
Eingliederung von Aufbissbehelfen und Schienen	×	×	Es gilt der Höchstbetrag für zahnärztliche Leistungen.	✓	✓
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	×	×	Es gilt der Höchstbetrag für zahnärztliche Leistungen.	✓	✓

Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr; für Short pro Vertragslaufzeit.

*Es gilt der Höchstbetrag für zahnärztliche Leistungen.

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Leistungen für Sehhilfen und zahnärztliche Heilbehandlung (Forts.)					
Umfassende zahnärztliche Leistungen				Erstattungsfähig sind Aufwendungen für die folgenden Leistungen bis zu EUR 2.000 / USD 2.600 / GBP 1.680 / CHF 1.860.	Erstattungsfähig sind Aufwendungen für die folgenden Leistungen bis zu EUR 5.000 / USD 6.500 / GBP 4.200 / CHF 4.650.
Zahnersatz (z. B. Prothesen, Inlays, Brücken, Zahnkronen)	✗	✗	✗	✓	✓
Implantologische Leistungen	✗	✗	✗	✓	✓
Kieferorthopädische Leistungen (bis zum 18. Lebensjahr)	✗	✗	✗	✓	✓
Zahntechnische Laborarbeiten und Materialien	✗	✗	✗	✓	✓
Erstellen eines Heil- und Kostenplans	✗	✗	✗	✓	✓

Für umfangreiche zahnärztliche Behandlungen gilt eine Wartezeit von 10 (zehn) Monaten.

Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr; für Short pro Vertragslaufzeit.

*Es gilt der Höchstbetrag für zahnärztliche Leistungen.

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Leistungen der Medizinischen Assistance					
24-stündiger Telefon- und E-Mail-Service mit erfahrenen Beratern, Ärzten und Fachärzten	✓	✓	✓	✓	✓
Medizinischer Kranken- und Rücktransport	✓ im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ im Falle einer schriftlichen Kostenzusage	✓ im Falle einer schriftlichen Kostenzusage
Informationen über die medizinische Infrastruktur (ärztliche Versorgung vor Ort und Benennung mehrsprachiger Ärzte)	✓	✓	✓	✓	✓
Betreuung und Information (durch unseren ärztlichen Dienst, Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)	✓	✓	✓	✓	✓
Kostenübernahmegarantie	✓	✓	✓	✓	✓
Überführung der sterblichen Überreste	✓ bis zu EUR 2.500 / USD 3.250 / GBP 2.100 / CHF 2.325	✓ bis zu EUR 2.500 / USD 3.250 / GBP 2.100 / CHF 2.325	✓ bis zu EUR 5.000 / USD 6.500 / GBP 4.200 / CHF 4.650	✓ bis zu EUR 10.000 / USD 13.000 / GBP 8.400 / CHF 9.300	✓ bis zu EUR 25.000 / USD 32.500 / GBP 21.000 / CHF 23.250
Zusätzliche, medizinisch sinnvolle Unterstützung (Informationen über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten der Erkrankung)	✓	✓	✓	✓	✓
Online-Services	✓	✓	✓	✓	✓

Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr; für Short pro Vertragslaufzeit.

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Leistungen der zusätzlichen Assistance					
Organisation von Krankenbesuchen für Angehörige	✗	✗	✗	✓ bis zu EUR 1.500 / USD 1.950 / GBP 1.260 / CHF 1.395	✓ bis zu EUR 3.000 / USD 3.900 / GBP 2.520 / CHF 2.790
Krankentransport und Rücktransport in das Aufenthaltsland	✗	✗	✗	✓ bis zu EUR 1.500 / USD 1.950 / GBP 1.260 / CHF 1.395	✓ bis zu EUR 3.000 / USD 3.900 / GBP 2.520 / CHF 2.790
Verzögerte Rückreise	✗	✗	✗	✓ bis zu EUR 1.000 / USD 1.300 / GBP 840 / CHF 930	✓ bis zu EUR 2.000 / USD 2.600 / GBP 1.680 / CHF 1.860
Beschaffung und Versand lebensnotwendiger Medikamente	✗	✗	✗	✓	✓
Organisation des Rücktransports oder der Betreuung von Kindern	✗	✗	✗	✗	✓
Vermittlung von Hilfe bei rechtlichen Schwierigkeiten	✗	✗	✗	✗	✓
Hilfe bei eventuell durch den Auslandsaufenthalt entstehenden psychischen Problemen	✗	✗	✗	✓ psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon, bis zu 3 Anrufe	✓ psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon, bis zu 5 Anrufe
Telemedizin	✓	✓	✓	✓	✓

Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr; für Short pro Vertragslaufzeit.