

Globality CoGenio[®]

Seguro médico internacional para deportistas profesionales





Globality Health

Los expertos para expatriados

Globality Health es una aseguradora de salud internacional que se centra especialmente en expatriados: personas que estudian, viven o trabajan en el extranjero.

La dedicación exclusiva a nuestro negocio principal – soluciones de seguros de salud de primera categoría para empresas internacionales y personas que pasan largos periodos de tiempo en el extranjero – es lo que distingue a Globality Health en un entorno competitivo. Son muchos los clientes en todo el mundo que confían en nuestra experiencia. Desde nuestra central de Luxemburgo, con un equipo multinacional y en estrecha colaboración con nuestros colaboradores internacionales en el sector de la salud le ofrecemos un asesoramiento completo y un servicio de confianza.

Nuestra dilatada experiencia internacional, nuestro conocimiento de los servicios de salud locales y nuestro compromiso por satisfacer las demandas de los clientes, nos permiten desarrollar soluciones innovadoras para uno de los mercados en mayor crecimiento dentro del sector.

La mejor cobertura para deportistas profesionales

Cuando se trata de salud, sus deportistas profesionales se merecen lo mejor. El producto Globality CoGenio® ofrece un seguro de salud de calidad superior con cobertura integral hospitalaria, ambulatoria y dental, modalidades de cobertura flexibles y servicios asistenciales de los mejores en el mercado.

Servicio de salud internacional de la más alta calidad

El asesoramiento de primera categoría y el apoyo organizativo son la parte esencial de nuestros servicios internacionales para sus deportistas profesionales y sus familias, tanto a la hora de asumir la cobertura como de gestionar consultas generales.

Estándares de Globality Health:

→ Producto

Con Globality CoGenio® contará con soluciones aseguradoras flexibles, productos de gran calidad con cobertura integral de asistencia médica hospitalaria, ambulatoria y dental en todo el mundo.

→ Servicio internacional

Nuestros centros de asistencia in situ ofrecen acceso directo a especialistas locales, un servicio ágil y eficiente y un apoyo de primera categoría.

→ Cumplimiento y compromiso

Globality Health cumple con las normas más exigentes de ética empresarial. En este sentido, un equipo de expertos especializados proporciona la seguridad de que se valoren, de conformidad con las normativas legales que les sean de aplicación, todos los aspectos de las soluciones aseguradoras adecuadas para los clientes de Globality Health en todo el mundo.

Soluciones de seguros de salud internacionales de primera categoría

Los deportistas profesionales activos internacionalmente disfrutan de la mejor cobertura en todo el mundo y de asistencia directa en su localidad gracias a Globality CoGenio®.

- Sin límites globales de reembolso
- Sin periodos de carencia
- Posibilidad de pago directo a proveedores médicos preferentes en todo el mundo
- Libre elección de médicos y especialistas
- Tratamiento del cáncer cubierto en todas las modalidades de póliza
- Cobertura ilimitada en caso de traslado sanitario y de evacuación y repatriación médica.
- Tratamientos dentales analgésicos o necesarios como consecuencia de un accidente cubiertos en todas las modalidades de póliza
- Sin límite de edad mínimo o máximo
- Documentos contractuales disponibles en cinco idiomas (alemán, inglés, francés, español y holandés)
- Reembolso en 150 monedas; moneda contractual en EUR, USD y GBP
- Hasta cuatro niveles de franquicias

My Globality

Nuestros servicios online están disponibles las 24 horas del día

Todos los asegurados tienen acceso directo a nuestros servicios online para disfrutar de una mayor comodidad y un mejor servicio. Mediante un espacio privado en nuestra página web los asegurados pueden acceder a los documentos de forma segura y en cualquier momento.

- Información de países para expatriados: perfil de riesgo, consejos útiles, información adicional
- Se puede acceder a todos los servicios a través de nuestra aplicación

My Globality le ofrece acceso a los siguientes servicios online:

- Eclaims: solicitud y seguimiento de reembolsos online
- Ver y descargar la documentación de la póliza
- Búsqueda de hospitales y médicos: encontrará aquí servicios médicos en todo el mundo, incluyendo información detallada y datos de contacto



Dos niveles de producto distintos

Globality CoGenio® incluye dos niveles de cobertura: Plus y Top.

El siguiente resumen de coberturas es un extracto de las coberturas y los servicios recogidos en las Condiciones Generales. Todas las cantidades se aplican por persona y por año de seguro a menos que se indique lo contrario.

Si desea obtener más información, consulte las Condiciones Generales.

Prestaciones	Plus*	Top*
Asistencia médica hospitalaria		
Estancia y manutención en habitación individual/doble	✓	✓
Prestaciones médicas	✓	✓
Servicios de enfermería por personal sanitario especializado siguiendo las instrucciones de un médico	✓	✓
Operaciones (incluyendo las intervenciones quirúrgicas ambulatorias que sustituyen a una hospitalización)	✓	✓
Medicamentos y vendajes	✓	✓
Fisioterapia, como gimnasia de rehabilitación y masajes	✓	✓
Medios auxiliares	✓ como, p. ej., marcapasos cuando sean necesarios para la vida del paciente; además reembolso de medios auxiliares como prótesis artificiales hasta 2.000 € / 2.600 \$ / 1.680 £	✓
Prestaciones médicas relacionadas con el embarazo y el parto	✓ hasta 5.000 € / 6.500 \$ / 4.200 £	✓
Complicaciones en el embarazo y el parto	✓	✓
Cuidado de los recién nacidos	✓	✓
Parto ambulatorio	✓ Indemnización a tanto alzado de 250 € / 325 \$ / 210 £ por cada recién nacido, sin justificante de gastos, presentando la partida de nacimiento	✓ Indemnización a tanto alzado de 500 € / 650 \$ / 420 £ por cada recién nacido, sin justificante de gastos, presentando la partida de nacimiento
Quimioterapia, medicamentos y prestaciones médicas oncológicas (por ejemplo, en el caso de padecer una enfermedad cancerígena)	✓ hasta 100.000 € / 130.000 \$ / 84.000 £	✓
Gastos de desplazamiento hasta y desde el hospital más cercano e idóneo para los primeros auxilios después de un accidente o de una urgencia	✓	✓

*Plus y Top: Con o sin franquicia, a elegir entre: de 250 € / 325 \$ / 210 £, 500 € / 650 \$ / 420 £ o 1.000 € / 1.300 \$ / 840 £ por anualidad y por asegurado.

Prestaciones	Plus*	Top*
Asistencia médica hospitalaria (cont.)		
Trasplante de médula ósea o de órganos	 hasta un importe máximo de 200.000 € / 260.000 \$ / 168.000 £ durante la vigencia del contrato colectivo	
Prestaciones psiquiátricas		
Psicoterapia hospitalaria		
Acompañamiento de uno de los progenitores durante la hospitalización de los hijos menores de edad		
Asistencia sanitaria en el domicilio y ayuda doméstica	 con una duración máxima de 7 días	 con una duración máxima de 14 días
Asistencia sanitaria en el domicilio tras el parto que sustituya a un internamiento hospitalario	 con una duración máxima de 5 días	 con una duración máxima de 5 días
Indemnización diaria sustitutiva por hospitalización siempre que no se haya solicitado un reembolso de gastos derivados del ingreso hospitalario	 50 € / 65 \$ / 42 £ por día	 100 € / 130 \$ / 84 £ por día
Rehabilitación hospitalaria después de una hospitalización	 hasta 14 días	 hasta 21 días
Residencia para enfermos terminales		 hasta 7 semanas
Tratamiento dental en régimen hospitalario		
Tratamiento dental de urgencia		
Asistencia médica ambulatoria		
Prestaciones médicas		
Quimioterapia, medicamentos y prestaciones médicas oncológicas (por ejemplo, en el caso de padecer una enfermedad cancerígena)		
Chequeos médicos	 hasta 500 € / 650 \$ / 420 £	 hasta 1.000 € / 1.300 \$ / 840 £
Vacunaciones	 hasta 250 € / 325 \$ / 210 £	
Embarazo, incluyendo el chequeo preventivo, el parto y los servicios de comadrona o de partero	 hasta 2.000 € / 2.600 \$ / 1.680 £	
Complicaciones del embarazo y el parto	 hasta 10.000 € / 13.000 \$ / 8.400 £	
Clases pre y posparto		 hasta 250 € / 325 \$ / 210 £

*Plus y Top: Con o sin franquicia, a elegir entre: de 250 € / 325 \$ / 210 £, 500 € / 650 \$ / 420 £ o 1.000 € / 1.300 \$ / 840 £ por anualidad y por asegurado.

 no cubierto

 cubierto/pagado en su totalidad

Prestaciones	Plus*	Top*
Asistencia médica ambulatoria (cont.)		
Acupuntura, homeopatía, osteopatía y quiropráctica, incluyendo medicamentos y vendajes	✓ hasta 500 € / 650 \$ / 420 £	✓ hasta 1.000 € / 1.300 \$ / 840 £
Logopedia o foniatría	✓	✓
Prestaciones psiquiátricas	✓	✓
Psicoterapia ambulatoria	✓ hasta 20 sesiones	✓ hasta 20 sesiones
Medicamentos y vendajes	✓	✓
Fisioterapia, incluyendo masajes	✓	✓
Medios auxiliares	✓ hasta 2.000 € / 2.600 \$ / 1.680 £	✓
Las pelucas y los sostenes protésicos después de un tratamiento contra el cáncer	✓ hasta 300 € / 390 \$ / 252 £	✓ hasta 300 € / 390 \$ / 252 £
Consultas nutricionales	✓ hasta 125 € / 162,50 \$ / 105 £	✓ hasta 250 € / 325 \$ / 210 £
Podología	✓ hasta 100 € / 130 \$ / 84 £	✓ hasta 200 € / 260 \$ / 168 £
Ayudas ópticas	✓ hasta 100 € / 130 \$ / 84 £	✓ hasta 200 € / 260 \$ / 168 £
Audífonos	✓ hasta 1.000 € / 1.300 \$ / 840 £	✓ hasta 2.000 € / 2.600 \$ / 1.680 £
Gastos de desplazamiento hasta el médico u hospital más cercano e idóneo para los primeros auxilios después de un accidente o de una urgencia mediante servicios de emergencia reconocidos	✓	✓
Tratamiento de la infertilidad	✓ 50% hasta un importe máximo de 7.500 € / 9.750 \$ / 6.300 £ por pareja asegurada por vida	✓ 50% hasta un importe máximo de 15.000 € / 19.500 \$ / 12.600 £ por pareja asegurada por vida
Asistencia dental		
Servicios odontológicos básicos		
Los exámenes para la detección precoz de las enfermedades de los dientes, la boca y la mandíbula	✓	✓
Tratamientos dentales	✓	✓
Radiografías	✓	✓
Limpieza dental	✓	✓
Tratamiento de la mucosa dental y el periodonto	✓	✓
Empastes simples relacionados con la cavidad	✓	✓

*Plus y Top: Con o sin franquicia, a elegir entre: de 250 € / 325 \$ / 210 £, 500 € / 650 \$ / 420 £ o 1.000 € / 1.300 \$ / 840 £ por anualidad y por asegurado.

✗ no cubierto

✓ cubierto/pagado en su totalidad

Prestaciones	Plus	Top
Asistencia dental (cont.)		
Cirugía, extracciones, endodoncias	✓	✓
Inclusión de una férula oclusal	✓	✓
Servicios odontológicos por accidente	✓	✓
Servicios odontológicos mayores	✓ Son reembolsables los gastos derivados de los siguientes servicios hasta un máximo de 2.000 € / 2.600 \$ / 1.680 £	✓ Son reembolsables los gastos derivados de los siguientes servicios hasta un máximo de 5.000 € / 6.500 \$ / 4.200 £
Prótesis dentales (por ejemplo, prótesis, puentes y coronas, inlays, onlays)	✓	✓
Servicios de implantología	✓ hasta cuatro implantes por maxilar y las prótesis dentales que deban fijarse encima	✓ hasta cuatro implantes por maxilar y las prótesis dentales que deban fijarse encima
Tratamiento de ortodoncia (persona menos de 18 años)	✓	✓
Trabajos de laboratorio y materiales técnicos odontológicos	✓	✓
Elaboración de un plan de tratamiento y presupuesto odontológico	✓	✓
Servicios de asistencia		
Transporte sanitario o repatriación sanitaria de enfermos o lesionados	✓	✓
Información sobre la infraestructura médica (asistencia médica local y designación de médicos multilingües)	✓	✓
Apoyo organizativo en caso de fallecimiento, participación en los costes de repatriación	✓ hasta 5.000 € / 6.500 \$ / 4.200 £	✓ hasta 10.000 € / 13.000 \$ / 8.400 £
Servicios on-line	✓	✓
Servicios adicionales		
Organización de visitas de familiares al hospital	✓ hasta 1.500 € / 1.950 \$ / 1.260 £	✓ hasta 3.000 € / 3.900 \$ / 2.520 £
Compra y envío de medicamentos vitales	✓	✓
Gastos de viaje de un asegurado para estar con un familiar en peligro de muerte o que haya fallecido	✓ hasta 1.500 € / 1.950 \$ / 1.260 £	✓ hasta 3.000 € / 3.900 \$ / 2.520 £
Gastos de viaje de una persona acompañante en caso de repatriación sanitaria de un asegurado	✗	✓ hasta 1.500 € / 1.950 \$ / 1.260 £
Organización de la repatriación sanitaria o la asistencia de los hijos	✗	✓

✗ no cubierto

✓ cubierto/pagado en su totalidad

Globality Health

El mejor colaborador a su lado: en todo el mundo

Con el seguro de salud de Globality CoGenio®, las personas aseguradas estarán en buenas manos en cualquier lugar del mundo y en todo momento. Nuestros centros de asistencia in situ son sus contactos de total confianza. Hablan directamente con los médicos y los hospitales, y asumen el control y seguimiento del tratamiento, incluso cuando ocurre algún imprevisto.

Nuestro objetivo es ofrecer a las personas aseguradas acceso inmediato a servicios médicos de alta calidad en cualquier parte del mundo. Con la red de servicios y asistencia de Globality Health de colaboradores expertos in situ, brindamos a nuestros clientes una atención personalizada en todo el mundo, así como un asesoramiento profesional y completo para cualquier situación.

Los centros de asistencia de Globality Health prestan un servicio multilingüe las 24 horas del día. Como conocedores de los sistemas locales de salud, de las estructuras y particularidades regionales, pueden recomendar profesionales sanitarios, médicos y hospitales que aseguren que nuestros estándares se cumplan. Además, nuestros centros de asistencia se encargan de solicitar citas o de conseguir cualquier medicamento que sea necesario.

Con el apoyo de nuestros centros de asistencia, podemos ofrecer un servicio de calidad en todo el mundo de acuerdo con las normas de calidad de Globality Health. Si las personas aseguradas se trasladan de una región a otra, su colaborador de asistencia podrá cambiar; sin embargo, el servicio y la seguridad que las personas aseguradas disfrutan con su seguro de salud Globality Health seguirán siendo los mismos en cualquier lugar.



Sus ventajas:

- Asistencia mundial y experiencia internacional
- Expertos locales, disponibles in situ para ayudarle a usted las 24 horas del día, los 365 días del año
- Posibilidad de pago directo a proveedores médicos preferentes
- Evacuación sanitaria si las instalaciones necesarias no están disponibles localmente
- Envío internacional de medicamentos de necesidad vital

Globality CoGenio® para deportistas profesionales

¿Quién puede contratar esta póliza?

- Deportistas profesionales que llegan al país donde se encuentra el club deportivo tomador del seguro (inbound)
- Deportistas profesionales que se marchan del país donde se encuentra el club deportivo tomador del seguro (outbound)
- Deportistas profesionales que se desplazan entre otros países
- Jugadores cedidos

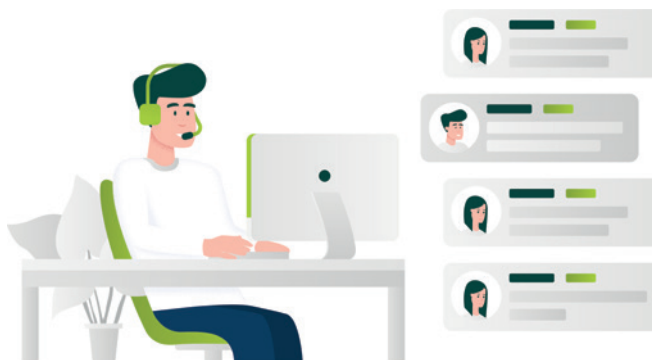
Se pueden asegurar, entre otros, los siguientes deportes: fútbol, hockey sobre hielo, baloncesto, balonmano o voleibol

Por el contrario, no se aseguran: boxeo, culturismo, fútbol americano, halterofilia, deportes de lucha de cualquier clase, motociclismo o ciclismo de montaña

¿Qué se debe tener en cuenta?

- La cobertura del seguro solo se ofrece a colectivos (no puede ser contratada por particulares o clientes individuales)
- El tomador del seguro puede ser un club o una asociación
- Realizamos una valoración de riesgos habitual
- Para proceder a dicha valoración de riesgos, necesitamos un informe de medicina deportiva (AB1) con un máximo de cuatro semanas de antigüedad
- En principio, los jugadores cedidos con un contrato inferior a doce meses no se pueden asegurar

Póngase en contacto con nosotros



Para obtener más información sobre soluciones aseguradoras de salud internacionales para colectivos o si desea obtener un presupuesto, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estaremos encantados de comentar con ustedes los distintos aspectos de nuestros productos para colectivos, tales como las coberturas, el proceso de reembolso, así como los servicios que facilitan las estancias en el extranjero.

Nuestras líneas telefónicas están disponibles de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs (CET).

Teléfono +352 270 444 22 14

O póngase en contacto con nosotros en cualquier momento
sales-support@globality-health.com

Foyer Global Health S.A.
12, rue Léon Laval
L-3372 Leudelange
Luxemburgo

www.globality-health.com
R.C.S. Luxemburgo B 134.471