

Telemedicina con Global Health



¿Qué es el portal Ecare?

Global Health, se ha asociado con Teladoc Health, líder mundial en telemedicina, para ofrecer una serie de servicios innovadores para sus afiliados.

Juntos, Global Health y Teladoc Health buscan ayudar a las personas de todo el mundo a llevar una vida más sana, dando prioridad al bienestar físico y mental.

Estos servicios están disponibles 24/7/365 a través del portal y de la aplicación Ecare, disponibles en inglés, alemán, francés y español, de forma gratuita para todos los asegurados y sus familiares cubiertos por la póliza.

Los servicios de telemedicina cubren una amplia gama de necesidades, entre ellas:

Consulta en línea

con un médico colegiado 24/7/365.

Coaching de salud mental

con el apoyo de un coach de salud mental.

Segunda opinión médica

Un experto internacional revisa el diagnóstico y el plan de tratamiento.

Programa Get Fit

Programa personalizado de 4 u 8 semanas centrado en la dieta y el ejercicio.

¿Quieres saber más sobre todas las ventajas de Ecare?

Más información

Consulta en línea



Este servicio permite a sus clientes y a los miembros de su familia que estén cubiertos, acceder a un médico de forma online. Solo tienen que solicitar una consulta o programar una videollamada y un médico se pondrá en contacto con ellos. El médico ayudará a sus clientes para diversas afecciones médicas, como síntomas de resfriado y gripe, infecciones, ansiedad, estrés, alergias, y asesorará sobre afecciones médicas no urgentes. El médico puede recetar medicamentos si lo considera necesario. *

Coaching de salud mental



Todos enfrentamos a veces a situaciones complicadas en la vida personal o profesional. A menudo es muy útil hablar con alguien que ayude a poner las cosas en perspectiva y dé las herramientas necesarias para afrontar mejor la situación.

Este servicio permite a su cliente ponerse en contacto con un coach experimentado en salud mental y recibir hasta tres sesiones sobre un tema específico. El coach está ahí para apoyar a su cliente con las herramientas que necesita para reequilibrar su salud mental. **

Segunda opinión médica



Si su cliente tiene dudas sobre un determinado diagnóstico o plan de tratamiento, o tiene molestias que no mejoran, es posible que busque un experto médico que le ayude a tomar una decisión o le asesore. Con este servicio, un experto internacional revisará el historial médico completo de su cliente, incluyendo radiología, resultados de pruebas, etc., y le proporcionará un informe exhaustivo. El informe incluirá recomendaciones de diagnóstico y tratamiento y responderá a cualquier pregunta que pueda tener su cliente. Así podrá tomar una decisión con la información adecuada.

Get Fit Program



Sus clientes pueden inscribirse en el Programa Get Fit y comenzar el plan online de 4 u 8 semanas para perder peso de forma saludable, basado en un programa equilibrado de dieta y ejercicio, diseñado por un equipo de especialistas en ejercicio y nutrición. **

¿Cómo acceder al servicio?

Para acceder al servicio, pueden registrarse a través del **Ecare portal** o escanear el código QR para acceder a la aplicación.

Para registrarse, solo necesitarán su número de cliente de Global Health, que figura en su tarjeta de asegurado.



Para más información, póngase en contacto con su representante de Global Health

Los servicios de telemedicina no son servicios de urgencia y a continuación se dan ejemplos de enfermedades que no pueden tratarse. Si sus clientes se encuentran muy graves, les recomendamos que se pongan en contacto con los servicios de urgencias de su localidad. Lo que no se trata: dolor torácico, dificultad para respirar, dolor abdominal intenso, hemorragia abundante, pensamientos suicidas o de autolesión, confusión, pérdida de conciencia, infección grave, dolor intenso, sospecha de accidente cerebrovascular, convulsiones, complicaciones del embarazo, fiebre alta en un bebé enfermo. Este servicio no pretende sustituir al médico de sus clientes ni a ningún profesional sanitario, ni utilizarse para una atención continuada.

* No todos los tipos de medicamentos pueden o serán prescritos; esto queda a discreción del médico que proporciona la consulta y de la política interna de prescripción, algunas jurisdicciones pueden no permitir la prescripción de medicamentos.

** Estos servicios no están disponibles para menores de 18 años.