



Seguro de salud internacional

Características del producto Journey



Global Health



Mucho más que una **aseguradora** **de salud internacional**

Global Health es una marca para personas que viven más allá de las fronteras, se mueven en entornos multiculturales y desarrollan su vida en varios países.

Entendemos los retos específicos que plantea la movilidad internacional: los momentos de vulnerabilidad cuando se está lejos de casa y la necesidad de poder contar con un seguro de salud fiable y con capacidad de respuesta en cualquier momento y en cualquier lugar. Por eso, nuestra cobertura se adapta perfectamente a tu estilo de vida y a tus necesidades.

Arrraigados en la fiabilidad europea y con la agilidad de una red global, en Global Health acompañamos cada paso de tu vida en el extranjero con soluciones de salud pensadas para las necesidades reales de los expatriados.

Nuestra cobertura está diseñada para ofrecerte continuidad, tranquilidad y facilidad, para que tengas la libertad de crecer allí donde el mundo te lleve.

A tu lado las 24 horas del día, desde las urgencias hasta la atención médica diaria, Global Health ofrece un espacio seguro de confianza para quienes hacen del mundo su hogar.





Global Health une a quienes
viven sin fronteras,
ofreciéndoles un **seguro
de salud internacional**
que les **brinde
tranquilidad.**



Para una vida **sin límites**

Hemos desarrollado Journey para acompañar a todo tipo de expatriados: profesionales, familias, nómadas digitales...Nuestras prestaciones ofrecen una solución de cobertura médica flexible que se adapta a todos los perfiles y presupuestos.

El producto Journey incluye 5 modalidades de seguro con diferentes garantías, límites de cobertura, franquicias y opciones de copago. Ya sea para estancias de pocos meses o desplazamientos a largo plazo, nuestras soluciones se adaptan perfectamente a tus planes de expatriación.



NUESTRAS PRESTACIONES

El apoyo que tu salud necesita,
estés donde estés.



Elige tu médico

Visita al profesional sanitario que mejor se adapte a ti. Para consultas de menor gravedad, puedes optar por una consulta en línea.



Asistencia 24/7

Nuestros equipos multilingües te ayudan en tu nuevo lugar de residencia, con un profundo conocimiento local.



Evacuación y repatriación

Si surge una urgencia médica que no pueda tratarse localmente, garantizamos tu regreso seguro.



Acceso sencillo a tu póliza

Gestiona tu póliza y tus reembolsos directamente desde el portal de cliente, en un entorno totalmente digitalizado.

NUESTRAS MODALIDADES DE SEGURO

Particulares y familias

Descubre nuestras prestaciones de seguro. La cobertura adecuada para cada viaje.

Nuestro seguro «**Journey**» incluye 5 modalidades de cobertura, desde una duración corta hasta ilimitada. Ofrece acceso a una asistencia médica de alta calidad y servicios en varios idiomas, con opciones flexibles de franquicia (de 250 € a 7.000 €) y copago (del 10% o del 20%). Nuestro servicio de asistencia médica está disponible las 24 horas del día y te ofrece la experiencia local de asesores especialistas.

Para una cobertura de 3, 6 o 9 meses:

Short

Protección básica que ofrece cobertura financiera esencial para hospitalizaciones imprevistas.

Límite total anual de 500.000 €

- ✔ Hospitalizaciones imprevistas
- ✔ Cobertura ambulatoria básica 80% hasta 2.000 €
- ✘ Cobertura dental
- ✘ Salud mental y revisiones médicas rutinarias y pruebas de detección precoz
- ✘ Ayudas ópticas
- ✘ Maternidad



Compara las modalidades y encuentra la cobertura Journey que mejor se **adapta a tu estilo de vida.**

Para coberturas de un año o más:

Basic

Protección estándar con apoyo completo en caso de hospitalización, además de acceso a la atención médica esencial para imprevistos cotidianos.

Límite total anual de 1.500.000 €

- ✓ Cobertura esencial de hospitalización
- ✓ Cobertura ambulatoria básica: 80% hasta 2.000 €
- ✗ Cobertura dental
- ✗ Salud mental y revisiones médicas rutinarias y pruebas de detección precoz
- ✗ Ayudas ópticas
- ✗ Maternidad

Extensive

Protección amplia para una cobertura completa tanto de hospitalización como ambulatoria, junto con coberturas reforzadas para enfermedades de mayor complejidad, incluida la salud mental y servicios odontológicos menores.

Límite total anual de 3.000.000 €

- ✓ Cobertura esencial de hospitalización
- ✓ Cobertura ambulatoria completa hasta 12.000 €
- ✓ Servicios odontológicos menores
- ✓ Salud mental y revisiones médicas rutinarias y pruebas de detección precoz
- ✗ Ayudas ópticas
- ✗ Maternidad

Advanced

Protección avanzada con cobertura integral tanto de hospitalización como ambulatoria, además de beneficios específicos para salud mental, bienestar y maternidad.

Límite total anual ilimitado

- ✓ Cobertura de hospitalización completa
- ✓ Cobertura ambulatoria completa
- ✓ Servicios odontológicos menores y mayores
- ✓ Salud mental y revisiones médicas rutinarias y pruebas de detección precoz
- ✓ Ayudas ópticas
- ✓ Maternidad

Premium

Cobertura de primera categoría para tu total tranquilidad, con coberturas de hospitalización y ambulatoria de máxima calidad, junto con prestaciones exclusivas para tu bienestar integral.

Límite total anual ilimitado

- ✓ Cobertura de hospitalización completa
- ✓ Cobertura ambulatoria completa
- ✓ Servicios odontológicos menores y mayores
- ✓ Salud mental y revisiones médicas rutinarias y pruebas de detección precoz
- ✓ Ayudas ópticas
- ✓ Maternidad y tratamiento de infertilidad

NUESTRAS MODALIDADES DE SEGURO

Tabla comparativa

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Coberturas					
Límite total anual	500.000 EUR / 650.000 USD / 420.000 GBP / 465.000 CHF Durante la vigencia de la póliza	1.500.000 EUR / 1.950.000 USD / 1.260.000 GBP / 1.395.000 CHF Por año de seguro	3.000.000 EUR / 3.900.000 USD / 2.520.000 GBP / 2.790.000 CHF Por año de seguro	Ilimitado	Ilimitado
Prestaciones de hospitalización					
Estancia en habitación individual o doble	✓	✓	✓	✓	✓
Consultas y servicios de diagnóstico, incluyendo patología, radiología, tomografía computarizada (TC), resonancia magnética (RM), tomografía por emisión de positrones (TEP) y medicina paliativa	✓	✓	✓	✓	✓
Gastos hospitalarios, incluyendo quirófanos, anestesia, unidades de cuidados intensivos y laboratorios	✓	✓	✓	✓	✓
Cirugía y anestesia	✓	✓	✓	✓	✓
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias que sustituyen una hospitalización	✓	✓	✓	✓	✓
Medicamentos y vendajes	✓	✓	✓	✓	✓
Fisioterapia, incluidos masajes	✓	✓	✓	✓	✓

Las sumas máximas especificadas, los períodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado, se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por período de vigencia de la póliza (Short).

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Prestaciones de hospitalización					
Terapias, incluyendo terapia ocupacional, fototerapia, hidroterapia, inhalación, compresas, baños medicinales, crioterapia, termoterapia, electroterapia	✓	✓	✓	✓	✓
Ayudas y aparatos terapéuticos	✓ Solo si son necesarios como medida para salvar la vida, como marcapasos cardíacos	✓ Solo si son necesarios como medida para salvar la vida, como marcapasos cardíacos	✓ Solo si son necesarios como medida para salvar la vida, como marcapasos cardíacos	✓ Si son necesarios como medida para salvar la vida, como marcapasos cardíacos; además, reembolso de ayudas y aparatos terapéuticos que no sean para salvar la vida, como miembros artificiales / prótesis, hasta 2.000 EUR / 2.600 USD / 1.680 GBP / 1.860 CHF	✓
Condiciones congénitas	✗	✓ Hasta un máximo de 100.000 EUR / 130.000 USD / 84.000 GBP / 93.000 CHF límite vitalicio	✓ Hasta un máximo de 100.000 EUR / 130.000 USD / 84.000 GBP / 93.000 CHF límite vitalicio	✓ Hasta un máximo de 150.000 EUR / 195.000 USD / 126.000 GBP / 139.500 CHF límite vitalicio	✓ Hasta un máximo de 200.000 EUR / 260.000 USD / 168.000 GBP / 186.000 CHF límite vitalicio
Tratamiento del cáncer, medicamentos y tratamientos oncológicos, incluida la cirugía reconstructiva para el cáncer de mama	✓	✓	✓	✓	✓
Mastectomía profiláctica	✗	✗	✗	✗	✓ 50 % Hasta 10.000 EUR / 13.000 USD / 8.400 GBP / 9.300 CHF periodo de carencia de 24 meses

Las sumas máximas especificadas, los períodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado, se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por período de vigencia de la póliza (Short).






















	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Prestaciones de hospitalización					
Diálisis	×	×	✓ Hasta un máximo de 1.000.000 EUR / 1.300.000 USD / 840.000 GBP / 930.000 CHF límite vitalicio	✓ Hasta un máximo de 1.500.000 EUR / 1.950.000 USD / 1.260.000 GBP / 1.395.000 CHF límite vitalicio	✓ Hasta un máximo de 2.000.000 EUR / 2.600.000 USD / 1.680.000 GBP / 1.860.000 CHF límite vitalicio
Trasplantes de médula ósea y órganos (costes para el donante y el receptor)	×	✓ Hasta un máximo de 150.000 EUR / 195.000 USD / 126.000 GBP / 139.500 CHF límite vitalicio	✓ Hasta un máximo de 150.000 EUR / 195.000 USD / 126.000 GBP / 139.500 CHF límite vitalicio	✓ Hasta un máximo de 250.000 EUR / 325.000 USD / 210.000 GBP / 232.500 CHF límite vitalicio	✓
Alojamiento de uno de los padres en caso de hospitalización de un hijo menor de edad	✓	✓	✓	✓	✓
Cuidados de enfermería en el domicilio, en lugar de hospitalización	×	×	✓ Hasta 30 días , previa autorización por escrito	✓ Hasta 60 días , previa autorización por escrito	✓ Hasta 90 días, previa autorización por escrito
Indemnización diaria sustitutiva por hospitalización	×	✓ 50 EUR / 65 USD / 42 GBP / 46,50 CHF por día	✓ 75 EUR / 97,50 USD / 63 GBP / 69,75 CHF por día	✓ 150 EUR / 195 USD / 126 GBP / 139,50 CHF por día	✓ 200 EUR / 260 USD / 168 GBP / 186 CHF por día

Las sumas máximas especificadas, los períodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado, se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por período de vigencia de la póliza (Short).

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Prestaciones de hospitalización					
Rehabilitación de seguimiento en régimen de hospitalización	✓ Hasta 14 días, previa autorización por escrito	✓ Hasta 14 días, previa autorización por escrito	✓ Hasta 21 días, previa autorización por escrito	✓ Hasta 28 días, previa autorización por escrito	✓ Hasta 35 días, previa autorización por escrito
Residencia para enfermos terminales	✗	✗	✓ Hasta 5 semanas	✓ Hasta 7 semanas	✓ Hasta 9 semanas
Hospitalización diurna	✓	✓	✓	✓	✓
Transporte al hospital adecuado más cercano para recibir tratamiento inicial tras un accidente o una emergencia	✓	✓	✓	✓	✓
Tratamiento dental con hospitalización	✗	✗	✗	✓	✓
Tratamiento dental de urgencia	✗	✗	✓	✓	✓
Prestaciones ambulatorias					
Límite máximo de cobertura ambulatoria	2.000 EUR / 2.600 USD / 1.680 GBP / 1.860 CHF	2.000 EUR / 2.600 USD / 1.680 GBP / 1.860 CHF	12.000 EUR / 15.600 USD / 10.080 GBP / 11.160 CHF	Ilimitado	Ilimitado
Consultas y servicios de diagnóstico, incluyendo patología, radiología, tomografía computarizada (TC), resonancia magnética (RM), tomografía por emisión de positrones (TEP) y medicina paliativa	✓ 80%*	✓ 80%*	✓ Se aplica el límite máximo de cobertura ambulatoria	✓	✓

Las sumas máximas especificadas, los períodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado, se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por período de vigencia de la póliza (Short).

*Se aplica el límite máximo de cobertura ambulatoria

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Prestaciones ambulatorias					
Cirugía ambulatoria	×	×	 Se aplica el límite máximo de cobertura ambulatoria		
Tratamiento del cáncer; medicamentos y tratamientos oncológicos	 Hasta 10.000 EUR / 13.000 USD / 8.400 GBP / 9.300 CHF				
Acupuntura, homeopatía, osteopatía, medicina tradicional china y quiropráctica, incluidos medicamentos y vendajes	×	×	 Hasta 750 EUR* / 975 USD* / 630 GBP* / 697,50 CHF*	 Hasta 2.500 EUR / 3.250 USD / 2.100 GBP / 2.325 CHF	 Hasta 5.000 EUR / 6.500 USD / 4.200 GBP / 4.650 CHF
Logopedia	×	×	×	 Hasta 20 sesiones, previa autorización por escrito	 Previa autorización por escrito
Medicamentos y vendajes	 80%*	 80%*	 Se aplica el límite máximo de cobertura ambulatoria		
Medicamentos sin receta	×	×	 Hasta 50 EUR* / 65 USD* / 42 GBP* / 46,50 CHF*	 Hasta 75 EUR / 97,50 USD / 63 GBP / 69,75 CHF	 Hasta 100 EUR / 130 USD / 84 GBP / 93 CHF

Las sumas máximas, los períodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por período de vigencia de la póliza (Short).

*Se aplica el límite máximo de cobertura ambulatoria

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Prestaciones ambulatorias					
Fisioterapia, incluidos masajes	×	×	✓ Hasta 15 sesiones (incluidas 5 sesiones no prescritas)*	✓ Hasta 20 sesiones (incluidas 5 sesiones no prescritas)	✓ (incluidas 5 sesiones no prescritas)
Terapias, incluyendo terapia ocupacional, fototerapia, hidroterapia, inhalación, compresas, baños medicinales, crioterapia, termoterapia, electroterapia	×	×	×	✓ Hasta 10 sesiones	✓
Ayudas y aparatos terapéuticos	×	×	✓ Hasta 1.000 EUR* / 1.300 USD* / 840 GBP* / 930 CHF*	✓ Hasta 2.000 EUR / 2.600 USD / 1.680 GBP / 1.860 CHF	✓
Pelucas y sujetadores protésicos tras el tratamiento contra el cáncer	×	×	✓ Hasta 300 EUR* / 390 USD* / 252 GBP* / 279 CHF*	✓ Hasta 300 EUR / 390 USD / 252 GBP / 279 CHF	✓ Hasta 500 EUR / 650 USD / 420 GBP / 465 CHF
Podología	×	×	×	✓ Hasta 100 EUR / 130 USD / 84 GBP / 93 CHF	✓ Hasta 200 EUR / 260 USD / 168 GBP / 186 CHF
Transporte al hospital o médico adecuado más cercano para recibir tratamiento inicial tras un accidente o una emergencia	✓	✓	✓	✓	✓

Las sumas máximas, los períodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por período de vigencia de la póliza (Short).

*Se aplica el límite máximo de cobertura ambulatoria

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Prestaciones ambulatorias					
Tratamiento de infertilidad	×	×	×	×	50% Hasta 10.000 EUR / 13.000 USD / 8.400 GBP / 9.300 CHF por cada pareja asegurada, previa autorización por escrito, límite vitalicio, periodo de carencia de 24 meses
Prestaciones de salud mental y bienestar					
Hospitalización					
Tratamiento psiquiátrico	×	×	✓ Hasta 30 días, previa autorización por escrito	✓ Hasta 40 días, previa autorización por escrito	✓ Hasta 60 días, previa autorización por escrito
Psicoterapia en régimen de hospitalización	×	×	×	✓ Hasta 20 sesiones, previa autorización por escrito	✓ Hasta 40 sesiones, previa autorización por escrito
Tratamiento ambulatorio					
Tratamiento psiquiátrico	×	×	✓ Hasta 1.000 EUR / 1.300 USD / 840 GBP / 930 CHF previa autorización por escrito	✓ Hasta 5.000 EUR / 6.500 USD / 4.200 GBP / 4.650 CHF previa autorización por escrito	✓ Hasta 10.000 EUR / 13.000 USD / 8.400 GBP / 9.300 CHF previa autorización por escrito
Psicoterapia ambulatoria	×	×	×	✓ Hasta 10 sesiones, previa autorización por escrito	✓ Hasta 20 sesiones, previa autorización por escrito














El periodo de carencia de 10 meses se aplica al tratamiento psiquiátrico y la psicoterapia.

Las sumas máximas especificadas, los periodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por periodo de vigencia de la póliza (Short).

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Tratamiento ambulatorio					
Revisiones médicas rutinarias y pruebas de detección precoz realizadas en ausencia de síntomas	×	×	✓ Hasta 250 EUR / 325 USD / 210 GBP / 232,50 CHF	✓ Hasta 500 EUR / 650 USD / 420 GBP / 465 CHF	✓ Hasta 1.000 EUR / 1.300 USD / 840 GBP / 930 CHF
Vacunas de todo tipo, incluidas las vacunas y medidas profilácticas, en la medida en que estén recomendadas para el país de residencia correspondiente.	×	×	×	✓ Hasta 500 EUR / 650 USD / 420 GBP / 465 CHF	✓
Consulta de nutrición	×	×	×	×	✓ Hasta 400 EUR / 520 USD / 336 GBP / 372 CHF
Prestaciones de maternidad					
Hospitalización					
Atención de maternidad y parto, incluidos los servicios de una comadrona o enfermera obstétrica	×	×	×	✓ Hasta 5.000 EUR / 6.500 USD / 4.200 GBP / 4.650 CHF	✓ Hasta 20.000 EUR / 26.000 USD / 16.800 GBP / 18.600 CHF
Complicaciones del embarazo y el parto	×	×	×	✓	✓
Cuidados de enfermería en el domicilio después del parto, en lugar de hospitalización	×	×	×	✓ Hasta 5 días, previa autorización por escrito	✓ Hasta 5 días, previa autorización por escrito
Cuidados del recién nacido	×	×	×	✓	✓
Tratamiento ambulatorio					
Atención de maternidad y parto, incluidos los servicios de una comadrona o enfermera obstétrica	×	×	×	✓ Hasta 5.000 EUR / 6.500 USD / 4.200 GBP / 4.650 CHF	✓ Hasta 10.000 EUR / 13.000 USD / 8.400 GBP / 9.300 CHF

Se aplica un período de carencia de 12 meses para el embarazo y el parto.

Las sumas máximas especificadas, los períodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por período de vigencia de la póliza (Short).

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Tratamiento ambulatorio					
Complicaciones del embarazo y el parto	×	×	×	 Hasta 5.000 EUR / 6.500 USD / 4.200 GBP / 4.650 CHF	
Prestación en efectivo por parto ambulatorio	×	×	×	 Indemnización a tanto alzado de 250 EUR / 325 USD / 210 GBP / 232,50 CHF por cada recién nacido sin necesidad de presentar justificantes de gastos, previa presentación del certificado de nacimiento	 Indemnización a tanto alzado de 500 EUR / 650 USD / 420 GBP / 465 CHF por cada recién nacido sin necesidad de presentar justificantes de gastos, previa presentación del certificado de nacimiento
Prestaciones de ayudas ópticas y servicios odontológicos					
Ayudas ópticas					
Ayudas ópticas, incluida una revisión ocular	×	×	×	 Hasta 300 EUR / 390 USD / 252 GBP / 279 CHF cada dos años.	 Hasta 750 EUR / 975 USD / 630 GBP / 697,50 CHF cada dos años.
Servicios odontológicos					
Límite máximo de cobertura dental	n.a.	n.a.	250 EUR / 325 USD / 210 GBP / 232,50 CHF	n.a.	n.a.
Servicios odontológicos menores					
Revisiones para la detección precoz de trastornos de los dientes, la boca y la mandíbula	×	×	 Hasta 2 revisiones al año*	 Hasta 2 revisiones al año	 Hasta 2 revisiones al año
Radiografías	×	×	Se aplica el límite máximo de cobertura dental		
Eliminación de sarro y pulido	×	×	Se aplica el límite máximo de cobertura dental		

Se aplica un período de carencia de 12 meses para el embarazo y el parto. *Se aplica el límite máximo de cobertura dental.

Las sumas máximas especificadas, los períodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por período de vigencia de la póliza (Short).

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Servicios odontológicos menores					
Tratamiento de la mucosa oral del periodonto	×	×	Se aplica límite máximo de cobertura dental	✓	✓
Empastes simples relacionados con caries	×	×	Se aplica límite máximo de cobertura dental	✓	✓
Cirugía, extracciones, tratamiento de conductos radiculares	×	×	Se aplica límite máximo de cobertura dental	✓	✓
Inclusión de una férula oclusal	×	×	Se aplica límite máximo de cobertura dental	✓	✓
Tratamiento dental por accidente	×	×	Se aplica límite máximo de cobertura dental	✓	✓
Servicios odontológicos mayores				Reembolso de las siguientes prestaciones hasta un máximo de 2.000 EUR / 2.600 USD / 1.680 GBP / 1.860 CHF	Reembolso de las siguientes prestaciones hasta un máximo de 5.000 EUR / 6.500 USD / 4.200 GBP / 4.650 CHF
Prótesis dentales (por ejemplo, incrustaciones, puentes y coronas)	×	×	×	✓	✓
Implantes	×	×	×	✓	✓
Tratamiento de ortodoncia (hasta los 18 años)	×	×	×	✓	✓
Trabajos y materiales de laboratorio dental	×	×	×	✓	✓
Plan de tratamiento y presupuesto odontológico	×	×	×	✓	✓

Se aplica un período de carencia de 10 meses a los servicios odontológicos mayores.

Las sumas máximas especificadas, los periodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por período de vigencia de la póliza (Short).

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Prestaciones de asistencia médica					
Servicio telefónico y por correo electrónico las 24 horas con asesores experimentados, médicos y especialistas concertados	✓	✓	✓	✓	✓
Evacuación y repatriación médicas	✓ Previa autorización por escrito	✓ Previa autorización por escrito	✓ Previa autorización por escrito	✓ Previa autorización por escrito	✓ Previa autorización por escrito
Información sobre la infraestructura médica (atención médica local con nombres y direcciones de médicos multilingües)	✓	✓	✓	✓	✓
Asistencia e información por parte del servicio médico (segunda opinión, seguimiento del curso de la enfermedad)	✓	✓	✓	✓	✓
Garantía de pago (GOP), preparación para una estancia en el hospital	✓	✓	✓	✓	✓
Repatriación de restos mortales	✓ Hasta 2.500 EUR / 3.250 USD / 2.100 GBP / 2.325 CHF	✓ Hasta 2.500 EUR / 3.250 USD / 2.100 GBP / 2.325 CHF	✓ Hasta 5.000 EUR / 6.500 USD / 4.200 GBP / 4.650 CHF	✓ Hasta 10.000 EUR / 13.000 USD / 8.400 GBP / 9.300 CHF	✓ Hasta 25.000 EUR / 32.500 USD / 21.000 GBP / 23.250 CHF
Asistencia médica adicional adecuada (información sobre la naturaleza, las posibles causas y el posible tratamiento de una enfermedad)	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios en línea	✓	✓	✓	✓	✓

Las sumas máximas, los períodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por período de vigencia de la póliza (Short).

	Short	Basic	Extensive	Advanced	Premium
Prestaciones de servicios adicionales					
Visita familiar por motivos compasivos	×	×	×	✓ Hasta 1.500 EUR / 1.950 USD / 1.260 GBP / 1.395 CHF	✓ Hasta 3.000 EUR / 3.900 USD / 2.520 GBP / 2.790 CHF
Regreso al país de residencia tras una repatriación	×	×	×	✓ Hasta 1.500 EUR / 1.950 USD / 1.260 GBP / 1.395 CHF	✓ Hasta 3.000 EUR / 3.900 USD / 2.520 GBP / 2.790 CHF
Retraso en el viaje de regreso	×	×	×	✓ Hasta 1.000 EUR / 1.300 USD / 840 GBP / 930 CHF	✓ Hasta 2.000 EUR / 2.600 USD / 1.680 GBP / 1.860 CHF
Adquisición y envío de medicamentos esenciales	×	×	×	✓	✓
Transporte de regreso o cuidado de menores	×	×	×	×	✓
Organización de ayuda en caso de dificultades legales	×	×	×	×	✓
Ayuda con problemas psicológicos que puedan derivarse de la estancia en el extranjero	×	×	×	✓ Ayuda psicológica y terapéutica por teléfono; hasta 3 llamadas	✓ Ayuda psicológica y terapéutica por teléfono; hasta 5 llamadas
Telemedicina	✓	✓	✓	✓	✓

Las sumas máximas especificadas, los períodos máximos y las indemnizaciones a tanto alzado se aplican por persona asegurada y por año de seguro; por período de vigencia de la póliza (Short).

NUESTROS SERVICIOS DE TELEMEDICINA

Tu atención médica virtual las 24 horas del día

En colaboración con Teladoc Health, ofrecemos a nuestros asegurados acceso gratuito e ilimitado a servicios de telemedicina. Estos servicios están incluidos en tu contrato de seguro y cumplen con el RGPD, así como con la LOPD.

Los asegurados se benefician de un acceso 24/7 a servicios de salud en cuatro idiomas (inglés, español, alemán y francés), en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo.

Las consultas son accesibles directamente a través del portal en línea Ecare o de la aplicación móvil Ecare.



Portal Ecare

Inicia sesión en tu
portal Ecare para:

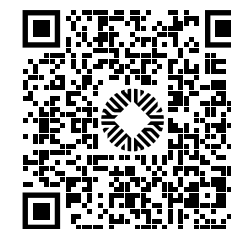
- ✓ Registrarte a ti y a tu familia
- ✓ Reservar y gestionar tus citas
- ✓ Recibir tus diagnósticos y prescripciones médicas

ecare.globalhealth.insurance

O descarga la
aplicación móvil:



Descargar en
App Store



Descargar en
Google Play



Tus servicios de Teladoc Health en cualquier momento y **en cualquier lugar**



Segunda opinión médica

Expertos revisarán tu diagnóstico y se aseguran de que recibas el consejo adecuado para tu tratamiento.



Programa Get Fit

Accede a un plan totalmente personalizado que se adapte a tus objetivos y necesidades, enfocado en tu dieta y ejercicio.



Consultas en línea

Recibe asesoramiento médico 24/7 para tus preocupaciones de salud, mediante una videollamada programada o una llamada de seguimiento.



Coaching de salud mental

Conéctate con un coach y recibe hasta 3 sesiones para ayudarte a superar cualquier dificultad ante la que pudieras encontrarte.

PRÓXIMAMENTE



Descubre nuestra aplicación móvil que **simplifica tus trámites.**

- ✔ **Solicitudes de reembolso:**
envía y gestiona tus solicitudes en unos pocos clics.
- ✔ **Encuentra tu proveedor de servicios médicos:**
en cualquier parte del mundo, encuentra el profesional sanitario o el hospital que más te convenga.
- ✔ **Documentos y contactos:**
localiza la información y los contactos útiles en un espacio dedicado.





Foyer Global Health S.A.

www.globalhealth.insurance

Teléfono: +352 270 444 1002

E-mail: contact@globalhealth.insurance

