



Assurance Santé Internationale

*Nous prenons soin de vous au delà de
toute frontière*





Assurance santé internationale

Vous prévoyez un séjour à l'étranger à long terme pour vous et votre famille et vous recherchez une assurance santé internationale adaptée ? Vous êtes une entreprise et vous recherchez une assurance santé qui couvre vos employés de manière optimale à l'étranger ? Avec nous, vous faites le bon choix !

Foyer Global Health est le numéro un sur le marché luxembourgeois en assurance santé pour expatriés. Nos solutions sont conçues sur base de dizaines d'années d'expérience avec des clients du monde entier. Nous offrons une assurance santé internationale haut de gamme, assortie de prestations d'assistance médicale complètes et d'autres services sur mesure.

Foyer Global Health s'adresse non seulement aux clients professionnels qui souhaitent couvrir leurs collaborateurs ainsi que les membres de leur famille voyageant avec eux, mais aussi aux actifs, émigrants ou encore voyageurs de longue durée à la recherche d'une couverture non limitée dans le temps.



À propos de **Foyer Global Health**

La filiale Foyer Santé du Groupe Foyer offre des solutions d'assurance santé nationales et internationales. Depuis de nombreuses années, elle prend en charge les assurés / expatriés des clients professionnels, ainsi que des clients particuliers et de nombreux « frontaliers » au Grand-Duché de Luxembourg. À l'heure actuelle, notre clientèle compte plus de 100 nationalités différentes.

Les expériences très positives dans cet environnement international et l'orientation multiculturelle du Groupe Foyer et de Foyer Santé, ont mené à la création de la marque Global Health. Grâce à Foyer Global Health, les clients professionnels et particuliers à l'extérieur du Luxembourg peuvent désormais souscrire aux solutions d'assurance santé internationales ainsi qu'aux services du Groupe Foyer.

Pourquoi Foyer Global Health ?



Outre un grand nombre de nouvelles impressions et de nouveaux défis dans la sphère professionnelle et privée, un séjour de longue durée à l'étranger implique très souvent des conditions climatiques et culturelles différentes du pays d'origine et donc des changements plus ou moins importants dans la vie quotidienne. Pour relever ces défis, être en bonne santé est indispensable.

Les solutions proposées par Foyer Global Health permettent de garantir un traitement médical optimal pour tous les assurés et leurs besoins spécifiques ainsi qu'une prise en charge adéquate de leurs frais. Nous offrons des prestations complètes pour tous les traitements ambulatoires, dentaires et hospitaliers ainsi que des prestations d'assistance médicale, quel que soit le produit choisi.

De même que vous n'avez aucune exclusion de prestation cachée à craindre, il n'y a aucune limite au niveau des frais annuels pris en charge sur tous nos produits, même en cas de maladie grave ou d'accident. Après réalisation de votre contrat, vous pourrez bénéficier d'une couverture immédiate (même si vous êtes déjà à l'étranger) et d'une prise en charge des maladies existantes et des traitements en cours.





Nos solutions

Que vous prévoyiez un court ou long séjour, que vous voyagiez seul(e) ou en famille et quel que soit votre pays de destination, vous pouvez être sûr(e) de trouver une solution d'assurance santé adaptée à vos besoins.

Foyer Global Health vous offre une gamme de produits innovante et vous aide à trouver votre couverture santé idéale.

Trois types de solutions sont proposées, offrant des niveaux de couverture différents :



Essential



Special



Exclusive

Les 3 formules se distinguent par le type et l'étendue des prestations incluses. Sur les pages suivantes, vous trouverez une vue détaillée de nos plans et de leur prestations.

Comparer Nos solutions



Exclusive

La solution **EXCLUSIVE** est conçue pour les clients qui souhaitent une assurance santé très complète et qui accordent beaucoup de valeur à des services haut de gamme en matière d'organisation de leurs soins médicaux. La solution **EXCLUSIVE** est le meilleur choix pour tous les clients qui ont des exigences élevées concernant leur santé.

Special

La solution **SPECIAL** est une assurance santé qui offre des prestations et services intermédiaires par rapport aux solutions EXCLUSIVE et ESSENTIAL. La formule **SPECIAL** couvre de manière plus étendue les soins de santé et offre une prise en charge plus large. Elle prend aussi en compte les soins des yeux et les examens préventifs, ainsi que des services médicaux. Pour les clients et en particulier les familles qui souhaitent un niveau de prestation supérieur et des services plus étendus, la solution **SPECIAL** est le bon choix.

Essential

La solution **ESSENTIAL** s'adresse aux clients souhaitant une assurance et un soutien organisationnel pour les risques financiers importants, en particulier pour les traitements hospitaliers et ambulatoires. La solution **ESSENTIAL** vous convient si vous accordez une importance particulière à la couverture des soins médicaux et si les prestations supplémentaires (les soins de traitement à domicile et l'entretien ménager), n'ont pas autant d'importance pour vous lors du choix de l'assurance.



Prestations d'assurance et services

-  Le choix entre l'allemand, l'anglais et le français comme langue de communication et d'émission des documents
-  La possibilité d'inclure les antécédents médicaux via une évaluation du risque
-  Une durée d'assurance illimitée
-  Assistance médicale et services médicaux en ligne. Le choix du mode de paiement de la cotisation : domiciliation, virement ou carte de crédit
-  Une prise en charge optimale par des collaborateurs spécialisés
-  Un service 24 heures sur 24, 365 jours par an



Services en ligne

Foyer Global Health offre un portail en ligne sécurisé avec plusieurs fonctionnalités :

- 🕒 Recherche en ligne de prestataires médicaux
- 🕒 Soumission des factures médicales et suivi de l'état du remboursement sur le portail client, pas besoin de fournir les factures originales
- 🕒 Une durée d'assurance illimitée
- 🕒 Demande en ligne d'une garantie de paiement
- 🕒 Modification et mise à jour de vos données personnelles sur le portail client
- 🕒 Les documents d'assurance sont toujours disponibles sur le portail client
- 🕒 Échangez des messages avec votre assureur en toute sécurité via le portail client

L'administration complète de votre assurance se fait sans papier avec Foyer Global Health. Tous les documents relatifs sont toujours à votre disposition en ligne

Best Doctors

pour vous



Accédez aux meilleurs experts médicaux du monde pour être certain d'avoir le bon diagnostic et le bon plan de traitement.

Lorsque vous ou votre famille êtes confrontés à un problème de santé, vous avez besoin de réponses claires et définitives. Vous avez besoin de savoir que les conseils que vous recevez sont les meilleurs que vous puissiez avoir. Best Doctors est un service de conseil médical spécialisé et de deuxième avis médical qui met en relation les patients et leurs médecins traitants avec les meilleurs spécialistes du monde entier.

Ces spécialistes fournissent un examen indépendant de l'état du patient et les options de traitement. Best Doctors vous aide à prendre des décisions médicales en toute confiance. Que vous ayez une maladie chronique, que vous vous interrogiez sur une intervention chirurgicale ou que vous fassiez face à une maladie dangereuse, Best Doctors peut vous guider dans la bonne direction.



Assistance & services



Avec notre partenaire de long terme, pionnier mondial des services d'assistance, nous offrons à nos clients une aide et des conseils médicaux de qualité, à tout moment et partout où ils en ont besoin.

Notre partenaire a plus de 50 ans d'expérience dans l'assistance médicale internationale. Il s'occupe de 300 millions de clients dans 208 pays avec plus de 8000 employés dans le monde. Un réseau dense de prestataires médicaux et plus de 400 experts médicaux répartis dans 30 équipes de service garantissent une assistance rapide et de qualité dans le monde entier.

Assistance en cas d'urgence :

- 📞 Evacuation médicale et transport de retour
- 📞 Attestation de la couverture d'assurance, notamment avant un séjour à l'hôpital. Possibilité d'avance de fonds
- 📞 Organisation du voyage des proches pour être au chevet du patient
- 📞 Organisation du transport de retour ou de la prise en charge des enfants
- 📞 Soutien à l'organisation d'un appel "médecin à médecin"
- 📞 Achat et expédition de médicaments nécessaires
- 📞 Soutien en cas de report du voyage de retour

Tranquillité d'esprit :

- 📞 Service téléphonique et par e-mail 24 /7 avec des consultants, médecins et spécialistes expérimentés
- 📞 Soutien et conseils médicaux avant le début du voyage (vaccinations, constitution d'une trousse de premiers secours)
- 📞 Assistance dans le choix des médicaments prescrits, des produits comparables et de leurs effets secondaires

Table de comparaison

Prestation	 Essential	 Special	 Exclusive
 Traitements hospitaliers			
Hebergement et repas en chambre	✓	✓	✓
Consultation et diagnostics (pathologie, radiologie, tomographie informatisée, imagerie par résonance magnétique...)	✓	✓	✓
Frais d'hospitalisation, y compris les salles d'opération, les services de soins intensifs et les laboratoires	✓	✓	✓
Opération et anesthésie	✓	✓	✓
Interventions chirurgicales ambulatoires remplaçant un séjour hospitalier	✓	✓	✓
Médicaments et pansements	✓	✓	✓
Physiothérapie, y compris massages	✓	✓	✓
Thérapies, incluant ergothérapie, thérapie par lumière, hydrothérapie, inhalation, enveloppements, bains médicaux, cryothérapie, thermothérapie, électrothérapie	✓	✓	✓
Aides et appareils thérapeutiques	✓ Pour maintenir la vie du patient (stimulateur cardiaque par exemple)	✓ Pour maintenir la vie du patient (stimulateur cardiaque par exemple) et remboursement des aides thérapeutiques comme les membres artificiels et les prothèses jusqu'à 2.000 €	✓



Traitements hospitaliers

Soins lors de la grossesse et accouchement, prestations d'une sage-femme ou d'un homme sage-femme à l'hôpital



Jusqu'à 5.000 €. Délai d'attente de 10 mois



Jusqu'à 20.000 €. Délai d'attente de 10 mois

Complications liées à la grossesse et l'accouchement



Délai d'attente de 10 mois



Délai d'attente de 10 mois

Soins aux nouveau-nés



Maladies congénitales



Jusqu'à 100.000 € sur la durée de vie



Jusqu'à 150.000 € sur la durée de vie



Jusqu'à 200.000 € sur la durée de vie

Thérapie anti-cancéreuse, médicaments et traitements oncologiques et traitement, incluant chirurgie réparatrice après cancer des seins



Transplantation de moelle osseuse et d'organe (frais encourus par le donneur et par le receveur)



Jusqu'à 150.000 € sur la durée de vie



Jusqu'à 200.000 € sur la durée de vie



Traitement psychiatrique



Sous réserve d'un accord écrit préalable. Délai d'attente de 10 mois



Sous réserve d'un accord écrit préalable. Délai d'attente de 10 mois



Sous réserve d'un accord écrit préalable. Délai d'attente de 10 mois

Psychothérapie stationnaire



Sous réserve d'un accord écrit préalable. Délai d'attente de 10 mois



Sous réserve d'un accord écrit préalable. Délai d'attente de 10 mois

Hébergement d'un parent pour le traitement hospitalier des enfants jusqu'à l'âge de 18 ans



Soins infirmiers à domicile et aide-ménagère à domicile



Jusqu'à 30 jours après accord écrit préalable



Jusqu'à 60 jours après accord écrit préalable



Jusqu'à 90 jours après accord écrit préalable

Indemnités journalières pour traitements hospitaliers effectués sans demande de remboursement



75 € par jour



150 € par jour



200 € par jour

Traitements hospitaliers

Rééducation de suivi en hôpital	✓ Jusqu'à 21 jours après accord écrit préalable	✓ Jusqu'à 28 jours après accord écrit préalable	✓ Jusqu'à 35 jours après accord écrit préalable
Centre de soins palliatifs	✓ Jusqu'à 5 semaines	✓ Jusqu'à 7 semaines	✓ Jusqu'à 9 semaines
Traitement en centre médicale de jour	✓	✓	✓
Transport vers l'hôpital adéquat le plus proche pour le traitement initial suite à un accident ou une urgence	✓	✓	✓

Traitements ambulatoires

Consultations et diagnostics (pathologie, radiologie, tomographie informatisée, imagerie par résonance magnétique, tomographie par émission de positrons et soins palliatifs inclus)	✓	✓	✓
Thérapie anti-cancéreuse, médicaments oncologiques et traitements	✓	✓	✓
Bilan de santé	✗	✓ Jusqu'à 250€	✓ Jusqu'à 500€
Soins lors de la grossesse et de l'accouchement, prestations d'un(e) sage-femme	✗	✓ Jusqu'à 5.000 €. Délai d'attente de 10 mois	✓ Jusqu'à 20.000 €. Délai d'attente de 10 mois
Complications liées à la grossesse et l'accouchement	✗	✓ Délai d'attente de 10 mois	✓ Délai d'attente de 10 mois
Maladie congénitale	✓ Jusqu'à un maximum de 100.000 € sur la durée de vie	✓ Jusqu'à un maximum de 150.000 € sur la durée de vie	✓ Jusqu'à un maximum de 200.000 € sur la durée de vie
Acupuncture, homéopathie, ostéopathie et chiropractie incluant médicaments et pansements	✓ Jusqu'à 1.000€	✓ Jusqu'à 2.500€	✓ Jusqu'à 5.000€
Orthophonie	✗	✓ Sous réserve d'un accord écrit préalable	✓ Sous réserve d'un accord écrit préalable

 Traitements ambulatoires

Traitement psychiatrique	✓ Jusqu'à 1.000 € sous réserve d'un accord écrit préalable. Délai d'attente de 10 mois	✓ Jusqu'à 5.000 € sous réserve d'un accord écrit préalable. Délai d'attente de 10 mois	✓ Sous réserve d'un accord écrit préalable. Délai d'attente de 10 mois
Psychothérapie ambulatoire	✗	✓ Sous réserve d'un accord écrit préalable	✓ Sous réserve d'un accord écrit préalable
Médicaments et pansements	✓	✓	✓
Médicaments en vente libre	✓ Jusqu'à 50€	✓ Jusqu'à 75€	✓ Jusqu'à 100€
Physiothérapie, y compris massages	✓ Jusqu'à 15 séances	✓ Jusqu'à 20 séances	✓
Thérapies, incluant ergothérapie, thérapie par lumière, hydrothérapie, inhalation, enveloppements, bains médicaux, thermothérapie et cryothérapie, électrothérapie	✗	✓ Jusqu'à 10 séances	✓
Aides et appareils thérapeutiques	✓ Jusqu'à 750€	✓ Jusqu'à 1.000€	✓
Vaccinations et immunisation	✗	✓ Jusqu'à 250€	✓
Aides à la vision, y compris test ophtalmologique	✗	✓ Jusqu'à 150€	✓ Jusqu'à 250€
Transport vers le cabinet médical ou l'hôpital adéquat le plus proche pour le traitement initial suite à un accident ou une urgence	✓	✓	✓
Traitement contre l'infertilité	✗	✓ 50% jusqu'à 7.500 € par couple assuré pour la durée du contrat. Délai d'attente de 24 mois	✓ 50% jusqu'à 15.000 € par couple assuré pour la durée du contrat. Délai d'attente de 24 mois

Soins dentaires de base

Deux contrôles préventifs par année d'assurance			
Radiographie			
Détartrage et polissage			
Traitement de maladies de la muqueuse buccale et de la gencive	 Uniquement pour soulager la douleur		
Plombages simples	 Uniquement pour soulager la douleur		
Chirurgie, extractions, traitement du canal radiculaire	 Uniquement pour soulager la douleur		
Gouttière de nuit			
Soins dentaires suite à un accident			

Soins dentaires majeurs

Ensemble des soins dentaires majeurs par année de police d'assurance		 Remboursement des soins suivants jusqu'à 2.000 €. Délai d'attente de 10 mois	 Remboursement des soins suivants jusqu'à 5.000 €. Délai d'attente de 10 mois
Prothèses dentaires (p. ex. bridges et couronnes, inlays)			
Implants		 Jusqu'à quatre implants par mâchoire y compris les dentiers à fixer à ces implants	 Jusqu'à quatre implants par mâchoire y compris les dentiers à fixer à ces implants
Traitement d'orthodontie			

Soins dentaires majeurs

Travaux de laboratoire dentaire et matériaux



Plan de traitement



Soins dentaires suite à un accident



Assistance médicale

Permanence téléphonique et par e-mail de conseillers, médecins et médecins spécialistes à votre écoute 24h/24



Transport sanitaire et rapatriement



Informations relatives à l'infrastructure médicale (traitement médical sur place et désignation de médecins polyglottes)



Prise en charge et information (deuxième avis médical, observation de l'évolution de la maladie)



Garantie de prise en charge financière, en particulier pour préparer le séjour en hôpital



Paiement d'un acompte



Soutien et informations concernant le type, les origines possibles et les possibilités de traitement/ formes de thérapie de la maladie, ainsi que les notions médicales spécialisées



Assistance dans le cadre de l'organisation d'un entretien entre médecins



Aide lors du choix des médicaments prescrits, des préparations comparables et leurs effets secondaires



Soutien médical et conseils avant le début du voyage (vaccins, constitution de la pharmacie de voyage)



Assistance additionnelle

Le module „services d'assistance supplémentaires" peut être rajouté à tous nos produits d'assurance en tant qu'option

Rapatriement au pays de résidence	 Jusqu'à 3.000€	 Jusqu'à 3.000€	 Jusqu'à 3.000€
Organisation de visites pour les proches d'un malade	 Jusqu'à 3.000€	 Jusqu'à 3.000€	 Jusqu'à 3.000€
Report du voyage de retour	 Jusqu'à 3.000€	 Jusqu'à 3.000€	 Jusqu'à 3.000€
Achat et envoi des médicaments indispensables	 	 	
Organisation du transport de retour ou prise en charge des enfants	 	 	
Aide en cas d'éventuels problèmes psychiques survenus au cours du séjour à l'étranger	 Jusqu'à 10.000€	 Jusqu'à 10.000€	 Jusqu'à 10.000€
Transfert du corps et soutien organisationnel en cas de décès	 Soutien psychologique et thérapeutique par téléphone (jusqu'à 5 appels)	 Soutien psychologique et thérapeutique par téléphone (jusqu'à 5 appels)	 Soutien psychologique et thérapeutique par téléphone (jusqu'à 5 appels)
Dépôt de documents (dépôt et renouvellement en cas de perte)	 	 	
Médiation en cas de difficultés juridiques	 	 	
Dispense d'une formation interculturelle (information sur les usages et coutumes locaux)	 	 	
Service de déménagement	 	 	



Foyer Global Health

En bref

Foyer Global Health – la marque spécialisée sur les solutions d'assurance santé internationales et l'assureur numéro un sur le marché luxembourgeois dans ce domaine.

Nos services : une assurance santé de qualité, quel que soit le produit choisi, des services en ligne simplifiant la communication, une prise en charge optimale par des collaborateurs spécialisés – 24 heures sur 24, 365 jours par an.

Des solutions d'assurance groupe flexibles.

Une couverture d'assurance complète pour traitements ambulatoires, hospitaliers et dentaires combinés en trois formules : ESSENTIAL, SPECIAL, EXCLUSIVE.

De l'aide rapide et de qualité partout au monde grâce à un service d'assistance médicale disposant d'une expérience confirmée sur le plan international.



Pour plus d'informations sur nos solutions d'assurance santé internationales, veuillez consulter notre site web:

www.foyerglobalhealth.com

Foyer Global Health S.A. 12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange

Tél.: +352 437 43 4245

Les informations contenues dans la présente brochure publicitaire sont fournies à titre indicatif, elles sont non contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité de Foyer Global Health S.A. Cette dernière se réserve le droit de modifier à tout moment et pour quelque raison que ce soit les informations susmentionnées et ne pourra être tenue responsable des conséquences de ces modifications