

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Stationäre Heilbehandlungen			
Allgemein Krankenhausleistung sowie Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	✓	✓	✓
Ärztliche Leistungen (inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positronenemissionstomographie und Palliativmedizin)	✓	✓	✓
Krankenhauskosten, inklusive Operationssaal, Intensivstation und Labor	✓	✓	✓
Operationen und Anästhesie	✓	✓	✓
Stationersetzende ambulante Operationen	✓	✓	✓
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓	✓	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalationen, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✓	✓	✓
Hilfsmittel	✓ wenn als lebenserhaltende Maßnahme notwendig, z. B. Herzschrittmacher	✓ wenn als lebenserhaltende Maßnahme notwendig, z.B. Herzschrittmacher, sowie Erstattung für Hilfsmittel wie Kunstglieder/ Prothesen bis zu 2.000 EUR	✓
Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspfleger im Krankenhaus	³ Nicht versichert	✓ bis zu 5.000 EUR Wartezeit 10 Monate	✓ bis zu 20.000 EUR Wartezeit 10 Monate
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	³ Nicht versichert	✓ Wartezeit von 10 Monaten	✓ Wartezeit von 10 Monaten

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Neugeborenenpflege	³ Nicht versichert	✓	✓
Angeborene Leiden	✓ Bis zum Höchstbetrag von 100.000 EUR über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 150.000 EUR über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 200.000 EUR über die gesamte Lebensdauer
Krebstherapie, onkologische Arzneimittel und Heilbehandlung, inklusive wiederherstellender Chirurgie nach Brustkrebs	✓	✓	✓
Knochenmark- und Organtransplantationen (Kosten für den Spender und den Empfänger)	✓ Bis zum Höchstbetrag von 150.000 EUR über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 200.000 EUR über die gesamte Lebensdauer	✓
Psychiatrische Leistungen	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monaten	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monaten	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monaten
Stationäre Psychotherapie	³ Nicht versichert	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monaten	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monaten
Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Behandlung von Kindern bis 18 Jahren	✓	✓	✓
Häusliche Krankenpflege und hauswirtschaftliche Versorgung anstelle eines Krankenhausaufenthalts	✓ Bis zu 30 Tagen nach Leistungszusage	✓ Bis zu 60 Tagen nach Leistungszusage	✓ Bis zu 90 Tagen nach Leistungszusage

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Ersatz-Krankenhaustagegeld für durchgeführte stationäre Behandlungen, für die keine Kostenerstattung bei uns beansprucht wurde	✓ 75 EUR pro Tag	✓ 150 EUR pro Tag	✓ 200 EUR pro Tag
Stationäre Anschlussrehabilitation	✓ Bis zu 21 Tagen nach Leistungszusage	✓ Bis zu 28 Tagen nach Leistungszusage	✓ Bis zu 35 Tagen nach Leistungszusage
Hospiz	✓ Bis zu 5 Wochen	✓ Bis zu 7 Wochen	✓ Bis zu 9 Wochen
Tagesklinische (teilstationäre) Heilbehandlung	✓	✓	✓
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall	✓	✓	✓

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Ambulante Heilbehandlungen			
Ärztliche Leistungen (inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positionenemissionstomographie und Palliativmedizin)	✓	✓	✓
Krebstherapie, Arzneimittel und ärztlichen Leistungen der Onkologie	✓	✓	✓
Gesundheitschecks	³ Nicht versichert	✓ Bis zu 250 EUR	✓ Bis zu 500 EUR
Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspfleger	³ Nicht versichert	✓ bis zu 5.000 EUR Wartezeit von 10 Monaten	✓ bis zu 20.000 EUR Wartezeit von 10 Monaten
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	³ Nicht versichert	✓ Wartezeit von 10 Monaten	✓ Wartezeit von 10 Monaten
Angeborene Leiden	✓ Bis zum Höchstbetrag von 100.000 EUR über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 150.000 EUR über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 200.000 EUR über die gesamte Lebensdauer
Akupunktur (Nadeltechnik), Homöopathie, Osteopathie und Chiropraktik, inklusive Arznei- und Verbandmitteln	✓ Bis zu 1.000 EUR	✓ Bis zu 2.500 EUR	✓ Bis zu 5.000 EUR
Sprachtherapie	³ Nicht versichert	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Psychiatrische Leistungen	✓ Bis zu 1.000 EUR nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	✓ Bis zu 5.000 EUR nach Leistungszusage/ Wartezeit von 10 Monaten	✓ Nach Leistungszusage / Wartezeit von 10 Monaten
Ambulante Psychotherapie	³ Nicht versichert	✓ vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	✓ vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓
Nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel	✓ Bis zu 50 EUR	✓ Bis zu 75 EUR	✓ Bis zu 100 EUR
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓ Bis zu 15 Sitzungen	✓ Bis zu 20 Sitzungen	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalation, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	³ Nicht versichert	✓ Bis zu 10 Sitzungen	✓
Hilfsmittel	✓ Bis zu 750 EUR	✓ Bis zu 1.000 EUR	✓
Schutzimpfungen und Immunisierungen	³ Nicht versichert	✓ Bis zu 250 EUR	✓
Sehhilfen, inklusive Sehtest	³ Nicht versichert	✓ Bis zu 150 EUR	✓ Bis zu 250 EUR

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Arzt oder Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall oder Notfall durch anerkannte Rettungsdienste in der Situation angemessenen Transportmitteln	✓	✓	✓
Unfruchtbarkeitsbehandlung	<small>3</small> Nicht versichert	✓ 50% bis zu einem Höchstsatz von 7.500 EUR pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages/ Wartezeit von 24 Monaten	✓ 50% bis zu einem Höchstsatz von 15.000 EUR pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages/ Wartezeit von 24 Monaten

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Allgemeine zahnärztliche Leistungen			
Zwei zahnärztliche Kontrollen oder Untersuchungen pro Versicherungsjahr	³ Nicht versichert	✓	✓
Röntgenuntersuchung	³ Nicht versichert	✓	✓
Zahnsteinentfernung und Polieren	³ Nicht versichert	✓	✓
Leistungen bei Mundschleimhaut und Zahnfleischerkrankungen	✓ Nur Schmerz- behandlung	✓	✓
Einfache Füllungen	✓ Nur Schmerz- behandlung	✓	✓
Chirurgische Leistungen, Extraktionen, Wurzelkanalbehandlungen	✓ Nur Schmerz- behandlung	✓	✓
Nachtschiene	³ Nicht versichert	✓	✓
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	³ Nicht versichert	✓	✓

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Umfassende zahnärztliche Leistungen	3 Nicht versichert	✓ Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 2.000 EUR/ Wartezeit von 10 Monaten	✓ Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 5.000 EUR/ Wartezeit von 10 Monaten
Zahnersatz (z.B. Prothesen, Brücken und Kronen, Inlays)	3 Nicht versichert	✓	✓
Implantologische Leistungen	3 Nicht versichert	✓ bis zu vier Implantate pro Kiefer und den darauf zu befestigenden Zahnersatz	✓ bis zu vier Implantate pro Kiefer und den darauf zu befestigenden Zahnersatz
Kieferorthopädische Leistungen	3 Nicht versichert	✓	✓
Zahntechnische Laborarbeiten und Materialien	3 Nicht versichert	✓	✓
Heil- und Kostenplan	3 Nicht versichert	✓	✓
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	3 Nicht versichert	✓	✓

Leistungen Essential Special Exclusive

Medizinische Assistance

24-stündiger Telefon- und E-Mail-Service mit erfahrenen Beratern, Ärzten und Fachärzten ✓ ✓ ✓

Medizinisch notwendiger Kranken- bzw. Rücktransport ✓ ✓ ✓

Informationen über die medizinische Infrastruktur/ ärztliche Versorgung unter Berücksichtigung der gewünschten Sprache ✓ ✓ ✓

Betreuung und Information (Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs) ✓ ✓ ✓

Kostenübernahmegarantie, insbesondere in Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes ✓ ✓ ✓

Zahlung eines Vorschuss ✓ ✓ ✓

Unterstützung und Informationen über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten/ Therapieformen der Erkrankung sowie zu medizinischen Fachbegriffen ✓ ✓ ✓

Unterstützung bei der Organisation eines „Arzt zu Arzt“ Gesprächs ✓ ✓ ✓

Hilfe bei der Auswahl des verschriebenen Medikamentes, vergleichbarer Präparate und deren Nebenwirkungen ✓ ✓ ✓

Medizinische Unterstützung und Beratung vor Reisebeginn (Impfungen, Zusammenstellung der Reiseapotheke) ✓ ✓ ✓

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Zusätzliche Assistance			
Rücktransport in das Aufenthaltsland	✓ Bis zu 3.000 EUR	✓ Bis zu 3.000 EUR	✓ Bis zu 3.000 EUR
Organisation von Krankenbesuchen für Angehörige	✓ Bis zu 3.000 EUR	✓ Bis zu 3.000 EUR	✓ Bis zu 3.000 EUR
Verzögerung der Rückreise	✓ Bis zu 3.000 EUR	✓ Bis zu 3.000 EUR	✓ Bis zu 3.000 EUR
Beschaffung und Versand Lebensnotwendiger Medikamente	✓	✓	✓
Organisation von Rücktransport oder Betreuung von Kindern	✓	✓	✓
Überführung der sterblichen Überreste und organisatorische Unterstützung im Todesfall	✓ Bis zu 10.000 EUR	✓ Bis zu 10.000 EUR	✓ Bis zu 10.000 EUR
Hilfe bei eventuell durch den Auslandsaufenthalt entstandenen psychischen Problemen	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon bis zu fünf Anrufe	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon bis zu fünf Anrufe	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon bis zu fünf Anrufe
Dokumentendepot (Hinterlegung und Ersatzbeschaffung bei Verlust)	✓	✓	✓
Vermittlung eines juristischen Beistandes bei rechtlichen Schwierigkeiten	✓	✓	✓
Vermittlung eines Relocation Services	✓	✓	✓
Vermittlung eines interkulturellen Trainings (Informationen über die Kultur vor Ort)	✓	✓	✓